

Số: *815* /VPUBND-THCB

Quảng Bình, ngày *05* tháng *5* năm *2016*

V/v cảnh báo tình trạng lây nhiễm
và biện pháp phòng chống virus

Kính gửi: Các phòng, ban, trung tâm thuộc VP UBND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 254/STTTT-CNTT ngày 31/3/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc cảnh báo hình thức lây nhiễm mới của mã độc mã hoá tài liệu (Ransomware), Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu cán bộ, chuyên viên các phòng, ban, trung tâm thực hiện các biện pháp sau để đảm bảo an toàn cho máy tính cá nhân và mạng nội bộ tại cơ quan Văn phòng UBND tỉnh:

- Tuyệt đối không mở các tập tin đính kèm được gửi đến từ địa chỉ email lạ và nội dung email không liên quan đến mình; không nhấp chuột vào các đường dẫn lạ trong email; không tải và cài đặt các phần mềm được gửi kèm email.

- Tuyệt đối không nhấp chuột vào các bài viết, tin tức hay các đường dẫn lạ, không rõ nguồn gốc trên các trang tin tức và mạng xã hội.

- Phải quét virus các thiết bị lưu trữ ngoài trước khi sử dụng (*như USB, ổ cứng gắn ngoài, điện thoại kết nối với máy tính,...*). Đối với các máy tính mới lắp đặt hoặc cài đặt lại phần mềm hệ điều hành, phải thông báo cho Trung tâm Tin học - Công báo để cài đặt bổ sung phần mềm diệt virus.

- Không được cài đặt thêm các phần mềm hay chương trình mới vào máy tính cơ quan. Nếu có nhu cầu cài đặt thêm phần mềm hay chương trình phục vụ công việc chuyên môn, cần liên hệ với Trung tâm Tin học - Công báo để được hỗ trợ.

Nếu trong trường hợp máy tính của cá nhân có những dấu hiệu bị nhiễm virus như các tài liệu, văn bản bị thay đổi nội dung và đổi tên phần mở rộng, thậm chí đổi tên file hoặc không mở được file,...; máy tự động cài đặt các chương trình; máy thường xuyên bị treo hoặc tự động khởi động lại,...; hay nhấp chuột nhầm vào các đường dẫn nghi nhiễm virus trên các trang mạng xã hội hoặc trong thư điện tử,... đề nghị tắt máy tính ngay lập tức và thông báo cho Trung tâm Tin học - Công báo để kịp thời phối hợp xử lý.

Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu cán bộ các phòng, ban, trung tâm nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, THCB.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Trần Quang