

Số: 661 /KH-VPUBND

Quảng Bình, ngày 03 tháng 3 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020**

Thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 23/6/2013 của BCHTW Đảng (khóa XI) về “*Tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng về công tác dân vận trong tình hình mới*”; Quyết định số 1338-QĐ/TU ngày 31/5/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Ban hành Quy chế công tác Dân vận của hệ thống chính trị, Chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác Dân vận giai đoạn 2016-2021 và Kế hoạch số 20-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 17/01/2020 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh năm 2020; Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 26/02/2020 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành về công tác dân vận chính quyền; Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH**

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan gắn với công tác cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch.

2. Nâng cao năng lực quản lý, điều hành, nắm bắt, giải quyết đúng, kịp thời các công việc có liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân, quyền và nghĩa vụ hợp pháp, chính đáng của công dân; giữ nghiêm kỷ cương, pháp luật, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vì nhân dân phục vụ.

3. Tăng cường quản lý, rèn luyện, trách nhiệm làm dân vận của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đổi mới lề lối làm việc, xây dựng đạo đức công vụ, tác phong phục vụ nhân dân; tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, thực hiện phong cách “*nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*”; tích cực đấu tranh chống tệ quan liêu, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

4. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể, tăng cường đoàn kết nội bộ, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập hợp và vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tích cực hưởng ứng và tham gia các phong trào yêu nước, thi đua “*Dân vận khéo*” phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh.

**II. NỘI DUNG**

**1. Tổ chức triển khai “Năm dân vận chính quyền” 2020 tập trung vào**

**việc nâng cao đạo đức công vụ, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, những kiến nghị, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân**

**2. Tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức và người lao động về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về công tác dân vận chính quyền**

Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1406-QĐ/TU ngày 14/7/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Ban hành Quy chế Công tác Dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Bình, gắn với Chương trình hành động số 24-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của BCHTW Đảng (khóa XI) về “tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư TW Đảng “về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”; Công văn số 87-CV/TU ngày 26/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) “về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 13/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 100-KH/TU ngày 19/3/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 43-KL/TW về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Công văn số 1053/UBND-NC ngày 07/7/2016 của UBND tỉnh và các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận.

Đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan.

Phát huy hiệu quả hình thức tuyên truyền công tác dân vận chính quyền trên các phương tiện thông tin đại chúng (Website tỉnh, Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh, tài liệu, báo, tạp chí...); lồng ghép trong các buổi họp, giao ban, hội nghị, sinh hoạt của Đảng bộ, chi bộ, cơ quan, các phòng, ban, trung tâm và trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao của công chức, viên chức, người lao động.

**3. Tăng cường, đổi mới công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở**

Trên cơ sở tiếp thu, quán triệt Nghị quyết của Hội nghị Trung ương và Chương trình hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối, Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Trung ương, cấp ủy, chính quyền cấp trên về công tác dân vận; gắn công tác dân vận với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

*venl*

Tập trung củng cố, kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy các phòng, ban, trung tâm trực thuộc; triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; thường xuyên giữ mối liên hệ mật thiết với nhân dân; tham mưu UBND tỉnh xây dựng các chủ trương, chính sách hợp lòng dân, chăm lo bảo vệ lợi ích chính đáng của nhân dân.

Thường xuyên rà soát, đề xuất, tham mưu UBND tỉnh quyết định hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản không còn phù hợp; đề xuất bãi bỏ các thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho nhân dân.

Tham mưu UBND tỉnh tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, trong đó tập trung các lĩnh vực: Quản lý đất đai, xây dựng, giải phóng mặt bằng, các dự án kinh tế - xã hội, thu, chi ngân sách, chế độ chính sách cho người có công; thực hiện công khai các quy định cụ thể về trách nhiệm, thái độ phục vụ của công chức, viên chức, người lao động để nhân dân biết, giám sát và kiểm tra thực hiện.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới lề lối làm việc; tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân; làm tốt công tác dân chủ cơ sở, chủ động nắm tình hình và giải quyết những công việc liên quan đến đời sống của nhân dân.

Thực hiện nghiêm túc quy định phân công lãnh đạo và cán bộ phụ trách công tác dân vận và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về Quy chế dân chủ cơ sở. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận nhằm trang bị những nội dung cơ bản về công tác dân vận; nâng cao nhận thức, phương pháp, kỹ năng lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác dân vận. Mỗi công chức, viên chức phải luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm gần dân, lắng nghe ý kiến tâm tư, nguyện vọng của nhân dân để kịp thời phản ánh, đề xuất những giải pháp kịp thời, bảo đảm lợi ích chính đáng của nhân dân.

#### **4. Tăng cường công tác cải cách hành chính**

Tiếp tục đẩy mạnh, triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch về công tác cải cách hành chính theo Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 06/5/2016 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình năm 2020 theo Quyết định số 4900/QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND tỉnh, Kế hoạch cải cách hành chính Văn phòng UBND tỉnh năm 2020 theo Quyết định số 69/QĐ-VPUBND ngày 31/12/2019.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh để tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; đảm bảo cập nhật đầy đủ lên Phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh các thông tin giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh.

Thực hiện tốt công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng, bố trí, sử dụng, điều động công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Xây dựng và thực hiện nghiêm túc các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, chân chính thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” trong đội ngũ công chức, viên chức, người lao động.

## **5. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Thực hiện nghiêm túc Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Tham mưu UBND tỉnh tăng cường công tác kiểm tra và xử lý nghiêm những hành vi những nhiễu, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền lợi của nhân dân; đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 5 (khóa XI).

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, không để xảy ra khiếu kiện đông người, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của nhân dân, nhất là đối với vấn đề đền bù, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất; thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội đối với người nghèo, người có công với cách mạng.

Giải quyết kịp thời, đúng quy định việc tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng UBND tỉnh.

## **6. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, theo dõi và phối hợp việc thực hiện công tác dân vận tại cơ quan**

Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức đoàn thể và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Phối hợp làm tốt công tác dân vận trong Đại hội Đảng bộ các cấp và triển khai các Dự án trọng điểm của tỉnh.

Xử lý nghiêm, đúng quy định những hành vi vi phạm các quy chế, quy định về công tác dân vận, về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và ở nơi làm việc, các hành vi xâm phạm đến lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trường các phòng, ban, trung tâm triển khai kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình để nắm và thực hiện nghiêm túc, triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định về công tác dân vận trong từng đơn vị gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao; tăng cường phát huy dân chủ, tích cực tham gia giám sát, góp ý trong quá trình triển khai các hoạt động của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh.

2. Phòng Hành chính Tổ chức chủ động tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền tại cơ quan; theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, trung tâm triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền; định kỳ 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất tổng hợp báo cáo về công tác dân vận chính quyền gửi cấp có thẩm quyền theo yêu cầu.

*nuu*

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh; yêu cầu các phòng, ban, trung tâm triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo mục đích, yêu cầu, nội dung Kế hoạch đề ra./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trưởng các phòng, ban, trung tâm thuộc VP;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Hoàng Thị Nga**

