

Số: **59** /KH-VPUBND

Quảng Bình, ngày **10** tháng 01 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 năm 2022 tại Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 22/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 03-CTr/TU ngày 09/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình năm 2022 và Công văn số 329/SKHCHN ngày 13/7/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đẩy mạnh xây dựng, áp dụng ISO vào các cơ quan hành chính nhà nước nhằm nâng cao chỉ số Cải cách hành chính. Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) năm 2022 tại cơ quan như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Đảm bảo triển khai tốt việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

- Hoàn thành chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào giải quyết, xử lý công việc một cách hợp lý, khoa học nhằm giúp Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát được quá trình giải quyết công việc của các phòng, ban, trung tâm, nâng cao hiệu lực quản lý góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của cơ quan.

##### 2. Yêu cầu

- Duy trì, áp dụng hiệu quả các Quy trình nghiệp vụ theo yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên của Văn phòng UBND tỉnh.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời chỉnh sửa, bổ sung hoặc mở rộng các quy trình giải quyết công việc đảm bảo phù hợp với các quy định pháp luật và tình hình thực tiễn theo hướng khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan khi tham gia giải quyết các quy trình xử lý công việc.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

TT	Nội dung công việc	Chỉ đạo thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Kiện toàn các Ban chỉ đạo; Tổ giúp việc; phân công nhiệm vụ các thành viên.	Chánh Văn phòng - Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan, Phòng HCTC	Tháng 02/2022
2	Xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 năm 2022	Chánh Văn phòng- Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan, Phòng HCTC	Tháng 03/2022
3	Các phòng, ban, trung tâm xây dựng Mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện năm 2022	Chánh Văn phòng- Trưởng ban chỉ đạo ISO	Các phòng, ban, trung tâm có áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Tháng 03/2022
4	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của cơ quan năm 2022	Chánh Văn phòng- Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan	Tháng 03/2022
5	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình nghiệp vụ (theo Kế hoạch phân công)	Chánh Văn phòng- Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan; Các phòng, ban, trung tâm có áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Thường xuyên
6	Thực hiện chuyển đổi tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng	Chánh Văn phòng- Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan; Các phòng, ban, trung tâm có áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Quý I-II/2022
7	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ và thực hiện đánh giá nội bộ	Chánh Văn phòng- Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan	Quý III/2022
8	Tiến hành khắc phục sau đánh giá	Chánh Văn phòng- Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan; Các phòng, ban, trung tâm có áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Thường xuyên
9	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo	Ban chỉ đạo ISO		Sau khi đánh giá nội bộ và tiến

TT	Nội dung công việc	Chỉ đạo thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
				hành khắc phục
10	Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015	Chánh Văn phòng-Trưởng ban chỉ đạo ISO	Ban ISO cơ quan	Tháng 11/2022

### III. NGUỒN KINH PHÍ

Kinh phí duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý Chất lượng ISO 9001: 2015 của Văn phòng UBND tỉnh được cấp từ ngân sách tỉnh.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Ban Chỉ đạo Hệ thống Quản lý chất lượng** theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này.

#### 2. Các phòng, ban, trung tâm

Căn cứ nội dung công việc và phân công thực hiện được quy định tại Mục II của Kế hoạch này để tổ chức và phối hợp thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến đơn vị mình.

Trưởng các phòng, ban, trung tâm chỉ đạo công chức, viên chức thuộc đơn vị có Quy trình ISO nghiêm túc áp dụng, duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân được áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng.

Các chuyên viên có các Quy trình ISO phải kiểm soát quá trình áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng trong hoạt động xử lý công việc của cá nhân.

#### 3. Phòng Hành chính - Tổ chức

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung công việc theo Kế hoạch này.

Tham mưu kịp thời cho Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo ISO Văn phòng UBND tỉnh các kế hoạch, nội dung hoạt động và các điều kiện khác đảm bảo Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan được duy trì, cải tiến hiệu quả.

Tổng hợp, tình hình kết quả thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 của Văn phòng UBND tỉnh báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) đảm bảo thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh

UBND tỉnh; yêu cầu Trưởng các phòng, ban, trung tâm và chuyên viên có Quy trình ISO triển khai thực hiện nghiêm túc, trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề vướng mắc, khó khăn, kịp thời phản ánh về Ban Chỉ đạo ISO cơ quan (qua phòng Hành chính - Tổ chức) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo ISO cơ quan;
- Trưởng các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, HCTC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Trần Quang**