

Số: *12a* /QĐ-VPUBND

Quảng Bình, ngày *21* tháng *2* năm 2023

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng UBND tỉnh**

### **CHÁNH VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG BÌNH**

*Căn cứ Quyết định số 52/2022/QĐ-UBND ngày 23/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ của Thủ tướng Chính phủ;*

*Căn cứ Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 của UBND tỉnh Quảng Bình về sửa đổi, bổ sung một số nội dung kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014;*

*Xét đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Tổ chức.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng UBND tỉnh *(có nội dung kèm theo)*.

**Điều 2.** Trách nhiệm thực hiện:

- Các phòng, ban, trung tâm có trách nhiệm triển khai và thực hiện đầy đủ nội dung Chính sách, Mục tiêu chất lượng nêu trên; có phương pháp thích hợp để truyền đạt và đảm bảo các cán bộ công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ và hành động theo định hướng đã đề ra trong Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng;

- Tất cả cán bộ công chức, viên chức Văn phòng UBND tỉnh phải hiểu rõ và thực hiện đầy đủ các yêu cầu quy định của hệ thống quản lý chất lượng.

**Điều 3.** Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng, ban, trung tâm và cán bộ công chức, viên chức Văn phòng UBND tỉnh chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC *vt*

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



*Nguyễn Trần Quang*  
**Nguyễn Trần Quang**



## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: *12a* /QĐ-VPUBND ngày *21* /*02*/2023  
của Văn phòng UBND tỉnh)

1. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch hàng năm và cả giai đoạn 2021 - 2025.
2. Đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch, thực hiện TTHC; 100% TTHC được niêm yết đầy đủ, công khai, được giải quyết minh bạch, đúng quy định, đúng thời hạn; người dân hài lòng về dịch vụ hành chính công.
3. 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc Văn phòng UBND tỉnh có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết về Chính sách, Mục tiêu chất lượng, áp dụng thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác.
4. Tiếp tục thực hiện cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; tăng cường thu hút, đào tạo, bồi dưỡng nhân lực, đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ công.
5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, thực hiện tốt quy tắc ứng xử. Xây dựng cơ quan văn hóa, văn minh, thân thiện, xanh, sạch, đẹp.
6. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin trong công tác quản lý và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.
7. 100% tài liệu, hồ sơ nội bộ áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 thường xuyên được tổ chức quản lý, sắp xếp đầy đủ, lưu trữ khoa học theo quy định./✓