

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHÁNH VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG BÌNH

Căn cứ Quyết định số 52/2022/QĐ-UBND ngày 23/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Công văn số 8869/VPCP-KSTT ngày 04/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 3009/KH-VPUBND ngày 04/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Bình về việc triển khai chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng UBND tỉnh;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Tổ chức.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Văn phòng UBND tỉnh phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động kèm theo Quyết định này. *(Danh mục đính kèm)*

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 2073/QĐ-VPUBND ngày 30/10/2015 của Văn phòng UBND tỉnh về việc ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 tại Văn phòng UBND tỉnh Quảng Bình.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính - Tổ chức, Trưởng các phòng, ban, trung tâm thuộc Văn phòng UBND tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *Như*

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, HCTC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Trần Quang

**DANH MỤC CÁC QUY TRÌNH CỦA VĂN PHÒNG UBND TỈNH ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**
(Ban hành kèm theo Quyết định số **81** /QĐ-VPUBND ngày **27** tháng **10** năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh)

Phần A. Tài liệu khung Hệ thống quản lý chất lượng		
Stt	Tên tài liệu	Mã hiệu
1.	Mô hình (Sổ tay) hệ thống quản lý chất lượng	MHCL/ISO
2.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (hồ sơ, tài liệu)	QTBB 01/VP
3.	Quy trình nhận diện rủi ro và xử lý các rủi ro và cơ hội	QTBB 02/VP
4.	Quy trình đánh giá nội bộ	QTBB 03/VP
5.	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QTBB 04/VP
6.	Quy trình xem xét hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	QTXXLD/ISO

Phần B. Quy trình quản lý nội bộ

Stt	Tên Quy trình	Mã hiệu	Ghi chú
1	Quy trình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng của Văn phòng UBND tỉnh	QT.01/HCTC	
2	Quy trình tiếp nhận xử lý văn bản đến của UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh	QT.02/HCTC	
3	Quy trình tiếp nhận và phát hành văn bản đi tại UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh	QT.03/HCTC	
4	Quy trình lưu trữ, khai thác hồ sơ, tài liệu tại Văn phòng UBND tỉnh	QT.04/HCTC	
5	Quy trình bảo trì, xử lý sự cố (Máy tính/mạng/Phần mềm/ thiết bị phụ trợ)	QT.01/QT-TV	
6	Quy trình quản lý xe ô tô phục vụ công tác Văn phòng UBND tỉnh	QT.02/QT-TV	
7	Quy trình hướng dẫn, quy định tổng thể các bước, thời gian xây dựng kế hoạch và Dự toán ngân sách nhà nước của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Bình	QT.03/QT-TV	

Stt	Tên Quy trình	Mã hiệu	Ghi chú
8	Quy trình thống nhất trình tự, thủ tục thực hiện tạm ứng, thanh toán tạm ứng, nhằm giải quyết công việc đúng chế độ. Thực hiện công khai, minh bạch công tác tài chính. Cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực, kịp thời, đáp ứng yêu cầu quản lý tài chính của Văn phòng UBND tỉnh.	QT.04/QT-TV	
9	Quy trình trình tự, thủ tục thanh toán chế độ tiền lương và các khoản thu nhập đối với công chức, viên chức, người lao động Văn phòng UBND tỉnh	QT.05/QT-TV	
10	Quy trình xử lý sự cố mạng, phần mềm và thiết bị tin học	QT01/THCB	
11	Quy trình biên tập và phát hành tin bài trên cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Bình	QT02/THCB	
12	Quy trình xuất bản Công báo	QT03/THCB	
13	Quy trình tiếp công dân	QT01/BTCD	
14	Quy trình cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế; phóng viên nước ngoài hoạt động thông tin, báo chí tại địa phương; thủ tục cử đoàn ra, đoàn vào	QT01/NCVX	
15	Quy trình thủ tục hành chính trong lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh	QT02/NCVX	
16	Quy trình thủ tục hành chính trong lĩnh vực Công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh	QT03/NCVX	
17	Quy trình thủ tục hành chính trong lĩnh vực Giám định tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh	QT04/NCVX	
18	Quy trình thủ tục hành chính trong lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng	QT05/NCVX	
19	Quy trình về giao rừng, cho thuê rừng gắn với giao đất, cho thuê đất	QT01/KT	
20	Quy trình Chuyển mục đích sử dụng rừng sang mục đích khác	QT02/KT	
21	Quy trình phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ đập	QT03/KT	
22	Quy trình giải quyết hồ sơ cấp giấy phép khai thác khoáng sản	QT04/KT	

Stt	Tên Quy trình	Mã hiệu	Ghi chú
23	Quy trình giải quyết hồ sơ giao đất	QT05/KT	
24	Quy trình giải quyết hồ sơ thu hồi đất	QT06/KT	
25	Quy trình giải quyết hồ sơ cho thuê đất	QT07/KT	
26	Quy trình giải quyết hồ sơ phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường	QT08/KT	
27	Quy trình giải quyết hồ sơ Giấy phép môi trường	QT09/KT	
28	Quy trình thủ tục hành chính trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng	QT10/KT	
29	Quy trình thủ tục Phê duyệt, phê duyệt điều chỉnh Dự án đầu tư xây dựng (Báo cáo nghiên cứu khả thi, Báo cáo Kinh tế - kỹ thuật)	QT11/KT	
30	Quy trình thủ tục Phê duyệt, phê duyệt điều chỉnh Kế hoạch lựa chọn nhà thầu Dự án đầu tư xây dựng	QT12/KT	
31	Quy trình thủ tục Phê duyệt, phê duyệt điều chỉnh Dự án đầu tư xây dựng (Báo cáo nghiên cứu khả thi, Báo cáo Kinh tế - kỹ thuật) các Dự án xây dựng hạ tầng giao thông	QT13/KT	
32	Quy trình thủ tục Phê duyệt, phê duyệt điều chỉnh Dự án đầu tư xây dựng (Báo cáo nghiên cứu khả thi, Báo cáo Kinh tế - kỹ thuật) các Dự án xây dựng hạ tầng kỹ thuật	QT14/KT	
33	Quy trình thủ tục Phê duyệt, phê duyệt điều chỉnh Dự án đầu tư xây dựng (Báo cáo nghiên cứu khả thi, Báo cáo Kinh tế - kỹ thuật) các Dự án xây dựng các công trình thủy lợi, nông nghiệp và phát triển nông thôn	QT15/KT	
34	Quy trình công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới	QT16/KT	
35	Quy trình Rà soát, trình ký chủ trương đầu tư, điều chỉnh chủ trương đầu tư Dự án của nhà đầu tư	QT01/TH	
36	Quy trình Phê duyệt điều chuyển tài sản công thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh	QT02/TH	
37	Quy trình Phê duyệt thanh lý tài sản công thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh	QT03/TH	
38	Quy trình Phê duyệt giải quyết kinh phí và bổ sung kinh phí chi thường xuyên	QT04/TH	

Handwritten mark

Handwritten mark

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Văn phòng UBND tỉnh
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các
hoạt động thuộc phạm vi quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục
hành chính của Văn phòng**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 81 /QĐ-VPUBND
ngày 27 /10 /2023 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành. / *Ng*

Quảng Bình, ngày 27 tháng 10 năm 2023

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Trần Quang
Nguyễn Trần Quang