

Số: /KH-VP

Quảng Trị, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 265/KH-UBND ngày 22/01/2026 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2026, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC đến công chức, viên chức, người lao động Văn phòng; đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên của đơn vị. Ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin, các kênh truyền thông để lan tỏa, nhân rộng mô hình, giải pháp, cách làm hay về CCHC;

- Công tác tuyên truyền CCHC gắn liền với chuyển đổi số để nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh. Trọng tâm là nâng cao thực chất hiệu quả hoạt động của bộ máy sau hợp nhất;

- Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của công chức, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận và tham gia của người dân, doanh nghiệp về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC cần bám sát chủ đề năm 2026 của tỉnh và Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh;

- Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của từng đối tượng gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh; góp phần nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

- Trưởng các phòng, ban, trung tâm trực tiếp chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, kịp thời;

- Trong quá trình triển khai thực hiện tuyên truyền CCHC phải bám sát chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực;

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh, của cơ quan, đơn vị trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2026.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trong việc thực hiện các giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và Chỉ số đổi mới sáng tạo (PII) Chỉ số CCHC (PAR INDEX);

1.4. Tiếp tục phát huy vai trò của Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử Văn phòng là cầu nối thông tin giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đăng tải các tin, bài, phóng sự, chuyên mục về CCHC, nhằm làm phong phú hóa kênh tuyên truyền nói chung cũng như đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên môi trường số nói riêng.

1.5. Các nội dung tuyên truyền cơ bản của công tác CCHC gồm:

a) Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các VBQPPL, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành VBQPPL; hiệu quả của thực thi các VBQPPL trên địa bàn tỉnh.

b) Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời, đầy đủ Danh mục TTHC theo quyết định đã được công bố; kết quả giải quyết TTHC; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Hướng dẫn người dân quy trình thực hiện TTHC; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số.

c) Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của cơ quan, đơn vị; tinh gọn đầu mối, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động. Thực hiện tinh giản biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

d) Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực

đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

đ) Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước; nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại cơ quan, đơn vị.

e) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền về Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 12/12/2024 của Bộ Chính trị về Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; các mục tiêu đề ra trong Kế hoạch CCHC của Văn phòng UBND tỉnh năm 2026; triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP về “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn tỉnh.

1.6. Tăng cường công tác tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế; sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình hay, các điển hình tiên tiến trong quá trình thực hiện công tác CCHC. Giới thiệu các mô hình, đề án, dự án đang triển khai hoặc đang thí điểm về thực hiện công tác CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua hình thức: Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng; các trang mạng xã hội Zalo, Facebook, ứng dụng AI, chatbot; pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng; tham gia các cuộc thi tìm hiểu CCHC (trực tiếp hoặc trực tuyến)...;

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ của cơ quan, đơn vị; đưa các thông tin tuyên truyền về CCHC phù hợp vào các cuộc họp của Văn phòng UBND tỉnh; gắn kết quả tuyên truyền, thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, ban, trung tâm

- Căn cứ Kế hoạch này, các phòng, ban, trung tâm phân công rõ trách nhiệm cá nhân đảm bảo tính hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện;

- Triển khai một số nhiệm vụ tuyên truyền CCHC với các nội dung, hình thức tại Mục II Kế hoạch này; mỗi phòng, ban, trung tâm viết tối thiểu 01 tin, bài/thường xuyên hoặc theo quý gửi về Trung tâm điều hành thông tin tỉnh;

- Tổ chức phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về công tác CCHC, nhất là việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp;

- Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC định kỳ Quý I, III, 6 tháng đầu năm, đột xuất và hàng năm của cơ quan, đơn vị, được **lồng ghép** trong báo cáo CCHC định kỳ và gửi về Văn phòng UBND tỉnh (qua Phòng Hành chính - Tổ chức) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Lưu ý: số lượng các tin, bài viết, chuyên mục, phóng sự,... của các cơ quan, đơn vị, cần được thể hiện rõ trong các báo cáo CCHC định kỳ và cộng dồn vào báo cáo CCHC năm

2. Phòng Hành chính - Tổ chức

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, trung tâm triển khai có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC kịp thời, hiệu quả;

- Tổng hợp, tham mưu báo cáo về kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC định kỳ Quý I, III, 6 tháng đầu năm, đột xuất và hàng năm, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) đảm bảo thời gian quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền kết quả cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các sở, ban, ngành, địa phương; tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC; quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách TTHC được Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ giao của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh trong năm.

4. Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh

Viết tin, bài, cập nhật, đăng tải và mở các chuyên mục/chuyên trang về CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

5. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện tuyên truyền, phổ biến thông tin về thủ tục hành chính, chính sách đầu tư, thương mại, du lịch; kết quả cải cách TTHC của tỉnh thông qua các hoạt động xúc tiến đầu tư, hội nghị doanh nghiệp, đối thoại nhà đầu tư, các kênh truyền thông và nền tảng số do đơn vị quản lý; lồng ghép vai trò hỗ trợ, hướng dẫn ban đầu của cơ quan xúc tiến nhằm giúp doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận thuận lợi hệ thống thủ tục hành chính của tỉnh;

- Xây dựng các ấn phẩm, video, tài liệu truyền thông (bằng tiếng Việt và tiếng nước ngoài khi cần thiết) giới thiệu kết quả cải cách hành chính, môi trường đầu tư - kinh doanh của tỉnh; hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc tra cứu thông tin, tiếp cận thủ tục hành chính trên môi trường số.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh. Đề nghị các phòng, ban, trung tâm nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, trung tâm phản ánh về Phòng Hành chính - Tổ chức để tổng hợp, trình Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các Phòng, ban, trung tâm trực thuộc VP;
- Lưu: VT, HC-TC_(Nhưng).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Hoài Nam