

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 1125/KH-UBND ngày 25/9/2025 của UBND tỉnh về triển khai Thỏa thuận hợp tác về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2025-2030

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 06/8/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 1125/KH-UBND ngày 25/9/2025 của UBND tỉnh về triển khai Thỏa thuận hợp tác về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2025-2030. Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch hành động số 09-KH/TU ngày 31/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 06/8/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 682/KH-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh về triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương và Kế hoạch số 2349/KH-VP ngày 18/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 682/KH-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh.

Xác định các nhiệm vụ trọng tâm cần ưu tiên triển khai ngay trong giai đoạn 2025-2026 nhằm ổn định tổ chức, đảm bảo vận hành thông suốt mô hình chính quyền 2 cấp, đồng thời đặt nền móng vững chắc cho các mục tiêu phát triển đột phá trong giai đoạn tiếp theo.

2. Yêu cầu

Việc triển khai Kế hoạch phải đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, bám sát và cụ thể hóa các chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo và của UBND tỉnh về chuyển đổi số. Các nhiệm vụ hợp tác phải được triển khai khẩn trương, có sản phẩm cụ thể, đo lường được, đồng thời kế thừa hiệu quả các nền tảng hiện có,

tránh chồng chéo, lãng phí.

Yêu cầu các phòng, ban, trung tâm được giao nhiệm vụ phải đề cao trách nhiệm người đứng đầu, chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên để đảm bảo tiến độ và chất lượng các sản phẩm, nhiệm vụ đề ra.

II. CÁC NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nhóm nhiệm vụ về phát triển Hạ tầng số: Xây dựng, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật số tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của Văn phòng UBND tỉnh đồng bộ, hiện đại, có tính dự phòng cao, đảm bảo kết nối thông suốt đến sở, ngành, cấp xã phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh.

2. Nhóm nhiệm vụ về bảo đảm An toàn thông tin mạng: Đảm bảo an toàn, an ninh cho các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu được cài đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của Văn phòng UBND tỉnh. Tập trung xây dựng mô hình bảo vệ chuyên nghiệp 4 lớp.

3. Nhóm nhiệm vụ về phát triển Nền tảng số và Dữ liệu số: Ứng dụng các nền tảng dùng chung và tài nguyên dữ liệu dùng chung của tỉnh, tạo lập kho dữ liệu dùng chung, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho người dân và doanh nghiệp.

4. Nhóm nhiệm vụ về phát triển Chính quyền số: Tập trung ổn định bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, phục vụ người dân tốt hơn trong mô hình 2 cấp.

5. Nhóm nhiệm vụ về phát triển Kinh tế số và Xã hội số: Thúc đẩy ứng dụng trong chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực có lợi thế của tỉnh và các lĩnh vực ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống người dân, tạo động lực tăng trưởng mới.

6. Nhóm nhiệm vụ về hoàn thiện Thể chế và Nguồn nhân lực số: Tham gia góp ý, hoàn thiện hành lang pháp lý và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu của quá trình chuyển đổi số.

(Kèm theo Phụ lục Danh mục các nhiệm vụ hợp tác trọng tâm với Tập đoàn Viettel)

III. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

Giai đoạn 1 (từ nay đến hết 31/12/2025): Tập trung hoàn thành các nhiệm vụ cấp bách đã được xác định trong Kế hoạch số 01-KH/BCĐ, trong đó ưu tiên thực hiện các nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch số 2349/KH-VP ngày 18/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh nhằm đảm bảo bộ máy hành chính vận hành thông suốt, an toàn và các dịch vụ công không bị gián đoạn.

Giai đoạn 2 (2026 - 2030): Đề xuất, mở rộng và phát triển các nền tảng ứng dụng CSDL chuyên ngành; ứng dụng các công cụ hỗ trợ trí tuệ nhân tạo để nâng cao hiệu quả khai thác đáp ứng yêu cầu chuyên môn, tham mưu đặc lực cho công tác chỉ đạo điều hành nhằm thúc đẩy mạnh mẽ kinh tế số và xã hội số.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của Chính phủ, bộ, ngành và địa phương về công tác chuyển đổi

số và các nội dung tại kế hoạch này.

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh chủ động phối hợp với các đơn vị của Viettel đề xuất chương trình triển khai thực hiện các nội dung được giao tại phụ lục kèm theo Kế hoạch này và Kế hoạch số 2349/KH-VP ngày 18/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh một cách hiệu quả, đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng.

3. Phòng Hành chính - Tổ chức: Tham mưu Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tham mưu xây dựng, ban hành báo cáo công tác chuyển đổi số của Văn phòng theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển thực hiện Kế hoạch số 1125/KH-UBND ngày 25/9/2025 của UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các phòng, ban, trung tâm và công chức, viên chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, HCTC_(TR).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Cửu

Phụ lục
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ HỢP TÁC TRỌNG TÂM VỚI TẬP ĐOÀN VIETTEL
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-VP ngày / /2025 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Nhiệm vụ/Dự án	Nội dung chính	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Vai trò hợp tác của Viettel	Giai đoạn
I	PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG SỐ					
1.	Nâng cấp hạ tầng Trung tâm tích hợp dữ liệu tại Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các trung tâm thuộc Văn phòng UBND tỉnh	Đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT đáp ứng mô hình 2 cấp.	Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Ban Tiếp công dân; Trung tâm XTĐT, Thương mại và Du lịch tỉnh	Tư vấn, cung cấp các giải pháp triển khai thực hiện	2025-2030
II	CHÍNH QUYỀN SỐ					
1	Xây dựng, nâng cấp các cơ sở dữ liệu (CSDL), Phần mềm quản lý chuyên ngành của Văn phòng UBND tỉnh	Các phần mềm quản lý chuyên ngành của Văn phòng UBND tỉnh theo hướng dẫn Bộ ngành dọc. Các phần mềm quản lý chuyên ngành của các đơn vị không được trùng lập với danh mục, kế hoạch triển khai nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng. <i>(Theo Quyết định số 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/9/2025 của Bộ KH&CN)</i>	Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh	Các Phòng, Ban, Trung tâm trực thuộc	Tư vấn, cung cấp các giải pháp triển khai thực hiện	2025-2030
2	Chuyển đổi số trải nghiệm của người dân/doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa các cấp	Triển khai Bộ giải pháp trải nghiệm thông minh tại các Trung tâm/Bộ phận một cửa (đặt lịch, xếp hàng, xác thực điện tử, Kiosk tự phục vụ,	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tư vấn, cung cấp các giải pháp triển khai thực hiện	2025-2030

STT	Nhiệm vụ/Dự án	Nội dung chính	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Vai trò hợp tác của Viettel	Giai đoạn
		trạm số hóa).				
3	Triển khai trợ lý ảo, chatbot AI trên các nền tảng dịch vụ công và ứng dụng AI vào phân tích dữ liệu	Triển khai ứng dụng AI phục vụ đánh giá, dự báo, cảnh báo và hỗ trợ điều hành hoạt động chính quyền	Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh	Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc	Tư vấn, cung cấp các giải pháp triển khai thực hiện	2025-2030
III	HOÀN THIỆN THỂ CHẾ VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC SỐ					
1	Tổ chức các lớp đào tạo, hướng dẫn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân	Tổ chức các khoá đào tạo, tập huấn về kỹ năng số, kỹ năng vận hành hệ thống mới cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh theo từng nội dung do đơn vị phụ trách	Phòng Hành chính - Tổ chức	Hỗ trợ Chuyên gia đào tạo tập huấn; Phối hợp xây dựng nội dung, cung cấp nền tảng đào tạo trực tuyến	Thường xuyên