

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Quyết định số 494/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước 06 tháng cuối năm 2025 của tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 50/QĐ-VP ngày 31/7/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 418/KH-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị 06 tháng cuối năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) 06 tháng cuối năm 2025 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về CCHC trong toàn cơ quan; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của Văn phòng; ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin, các kênh truyền thông để lan tỏa, nhân rộng mô hình, giải pháp, cách làm hay về CCHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận và tham gia của người dân về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực, hiệu quả để thực hiện tốt công tác CCHC tại cơ quan trên các lĩnh vực.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh.

- Triển khai công tác tuyên truyền đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; hình thức, nội dung tuyên truyền phù hợp với tình hình, điều kiện, đặc điểm và

thực tiễn hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về CCHC phải thực hiện thường xuyên, kịp thời, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của từng đối tượng gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh; góp phần nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), HÀi lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và thực hiện các cam kết cải thiện chi phí không chính thức.

- Trưởng các phòng, ban, trung tâm trực tiếp chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ nội dung CCHC tại đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, kịp thời.

- Trong quá trình triển khai thực hiện tuyên truyền CCHC phải bám sát chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ CCHC.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của cơ quan; quyết tâm chính trị của tỉnh, của cơ quan trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

1.3. Công tác chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trong việc thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số PAPI; Chỉ số PCI; Chỉ số SIPAS; Chỉ số ứng dụng CNTT (ICT Index); Chỉ số CCHC (PAR INDEX).

1.4. Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp thuộc lĩnh vực chuyên môn trên địa bàn tỉnh.

1.5. Tuyên truyền các nội dung cơ bản của công tác CCHC gồm:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL), thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các VBQPPL.

- Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi

cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tuyên truyền về việc đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC; tăng cường truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, một cửa, một cửa liên thông; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các phòng ban, trung tâm trong cơ quan; tinh gọn đầu mối, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước; nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền về Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 12/12/2024 của Bộ Chính trị về Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; các mục tiêu đề ra trong Kế hoạch CCHC 6 tháng cuối năm 2025 của Văn phòng; triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP về “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan và các phòng, ban, trung tâm trực thuộc.

- Các sáng kiến kinh nghiệm, mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong cải cách hành chính; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử của cơ quan; các trang mạng xã hội; tăng cường xây dựng các chuyên mục về CCHC trên các nền tảng ứng dụng như trang Zalo, Facebook, ứng dụng AI, chatbot trong tuyên truyền.....để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và người dân; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

- Thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức: Pa nô áp phích, khẩu hiệu

liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, đối tượng được tuyên truyền.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban cơ quan, họp chuyên môn tại các phòng, ban, trung tâm; Hội nghị CBCCVC của cơ quan, đơn vị, lồng ghép nội dung cải cách hành chính với các Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; gắn kết quả tuyên truyền, thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của các phòng, ban, trung tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính - Tổ chức

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, trung tâm trực thuộc Văn phòng và các đơn vị có liên quan triển khai có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025.

- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện theo kế hoạch đề ra tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Nội vụ) trước ngày 15/12/2025.

2. Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc Văn phòng

- Tuyên truyền tới công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp liên quan đến thực hiện nhiệm vụ CCHC. Chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các đối tượng thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc, có hiệu các nội dung CCHC theo quy định; gắn CCHC với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao và tự tìm hiểu công tác CCHC bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt là thông qua các phương tiện truyền thông.

- Xác định nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động tuyên truyền CCHC tại phòng, ban, trung tâm mình để xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo đúng mục đích, ý nghĩa của CCHC.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các sở, ngành, địa phương; triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC; thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Trung tâm điều hành thông tin

Tăng cường cập nhật, đăng tải các tin, bài viết về hoạt động CCHC và mở các chuyên mục về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử cơ quan Văn phòng UBND tỉnh để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh. Đề nghị các phòng, ban, trung tâm nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, trung tâm phản ánh trực tiếp với Chánh Văn phòng (qua HCTC) để kịp thời giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc VP;
- Lưu: VT, HCTC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Hoài Nam