

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU

Thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025.

Duy trì, nâng cấp và triển khai có hiệu quả các Phần mềm, hệ thống dùng chung của tỉnh và của Văn phòng UBND tỉnh.

Trên 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng; 100% văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh (trừ văn bản theo chế độ mật) được cập nhật trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; bảo đảm hệ thống chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin thông suốt từ UBND tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, địa phương.

100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

100% kết quả thủ tục hành chính của UBND tỉnh được cấp kết quả điện tử.

100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

II. NHIỆM VỤ

1. Về công tác tuyên truyền

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Chính phủ, bộ ngành và địa phương về công tác chuyển đổi số theo Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 411/QĐ-TTg, ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược Quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 922/QĐ-BTTTT, ngày 20/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Đề án Xác định bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc trung

ương và của Quốc gia; Nghị quyết số 02-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 về ban hành Đề án chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025.

Triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia theo Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Ngày chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị theo Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh.

Tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức và người lao động trong Văn phòng tăng cường sử dụng có hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh và của Văn phòng UBND tỉnh.

Tiếp tục tuyên truyền và tổ chức thực hiện tốt Luật An toàn thông tin mạng; Tổ chức triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định.

2. Về phát triển hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng LAN, WIFI, trang thiết bị tin học của Văn phòng đảm bảo tốc độ truy cập nhằm đáp ứng yêu cầu xử lý, trao đổi công việc an toàn, bảo mật thông tin trên môi trường mạng.

Quản lý, vận hành, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử tỉnh, các trang thông tin điện tử thành phần, hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; theo dõi thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; thư điện tử công vụ tỉnh; hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; trang Công báo tỉnh và các cơ sở dữ liệu, hệ thống, phần mềm dùng chung được giao khác.

100% công chức, viên chức thực hiện trình văn bản điện tử, lãnh đạo thực hiện ký số qua hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc (trừ văn bản theo chế độ mật); tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC và cấp kết quả điện tử cho tổ chức, cá nhân qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Đảm bảo kết nối thông suốt hệ thống hội nghị trực tuyến phục vụ các cuộc họp giữa Chính phủ, bộ, ngành trung ương với địa phương; hội nghị trực tuyến của Lãnh đạo UBND tỉnh và Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

3. Về phát triển kinh tế số, xã hội số

Vận hành có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, đảm bảo cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; triển khai áp dụng Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ

công tinh để tái sử dụng dữ liệu.

Tiếp tục duy trì kết nối liên thông giữa Cổng Dịch vụ công tinh với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng thanh toán Quốc gia, giúp cho người dân, doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí của thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với phần mềm xuất biên lai điện tử, đảm bảo duy trì, ổn định, phục vụ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong toàn tỉnh thực hiện xuất biên lai điện tử.

(nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Theo quy định của Nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, trung tâm

Lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của Chính phủ, bộ, ngành và địa phương về công tác chuyển đổi số. Trong đó, tập trung chỉ đạo thực hiện Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025 và các nội dung tại Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động để thực hiện.

Thường xuyên phối hợp với Cổng Thông tin điện tử tỉnh để thực hiện đăng tin, bài viết tuyên truyền phổ biến và phản ánh kết quả triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này đảm bảo kịp thời, đầy đủ.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tinh

Tham mưu lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo về công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả về công tác chuyển đổi số toàn tỉnh.

Triển khai có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tinh.

3. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đảm bảo Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh và các Hệ thống phần mềm dùng chung phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt.

Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về công tác chuyển đổi số; đăng tải đầy đủ các văn bản chỉ đạo, tin, bài về công tác chuyển đổi số của Trung ương và của địa phương lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh.

Theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản, thư điện tử công vụ, các phần mềm ứng dụng

công nghệ thông tin phục vụ triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trong thực hiện xử lý công việc; ứng dụng chứng thực chữ ký số trong trao đổi, ban hành văn bản bảo đảm an toàn thông tin mạng.

4. Phòng Hành chính - Tổ chức

Tham mưu Lãnh đạo Văn phòng đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ xây dựng, tham mưu ban hành báo cáo công tác chuyển đổi số của Văn phòng đảm bảo quy định.

Tham mưu Lãnh đạo Văn phòng cử công chức, viên chức và người lao động tham gia các khóa đào tạo, học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng công nghệ thông tin, an toàn thông tin; các lớp đào tạo bồi dưỡng về công tác bảo vệ bí mật nhà nước, nâng cao kỹ năng công nghệ thông tin trong xử lý công việc.

5. Phòng Quản trị - Tài vụ

Phối hợp với các phòng, ban, trung tâm liên quan xây dựng, tham mưu Lãnh đạo Văn phòng bố trí kinh phí để đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và công chức, viên chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, Ban, Trung tâm;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC_(Tr).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Cảnh Hưng

Phụ lục**NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ VĂN PHÒNG UBND TỈNH NĂM 2025***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-VP ngày / 01/2025 của Văn phòng UBND tỉnh)*

STT	Nội dung thực hiện	Đơn vị tham mưu, thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Nâng cấp Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2025
2.	Công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC cấp tỉnh, huyện, xã; xây dựng HTTT giải quyết TTHC tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2025
3.	Duy trì, triển khai thực hiện có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các phòng, ban, đơn vị	Năm 2025
4.	90% văn bản của Văn phòng UBND tỉnh được ký số	- Lãnh đạo Văn phòng; - Các phòng, ban, trung tâm, Cổng TTĐT tỉnh	Công chức, viên chức thuộc Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2025
5.	Thực hiện công khai đầy đủ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các phòng, ban, đơn vị	Năm 2025