

Số: /BC-VP

Quảng Trị, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện Quy chế Dân chủ ở cơ sở và công tác Dân vận 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

Thực hiện Công văn số 957/UBND-NC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 và Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh tỉnh về thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO XÂY DỰNG VÀ THỰC HIỆN QCDC Ở CƠ SỞ**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Thực hiện Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 24/04/2023 của UBND tỉnh triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ cơ sở; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026; Công văn số 957/UBND-NC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp năm 2024. Ngày 30/01/2024, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 69/KH-VP về việc thực hiện công tác Dân chủ ở cơ sở, Dân vận chính quyền năm 2024 với mục đích:

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận, phát huy dân chủ và sức mạnh đại đoàn kết toàn dân trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị, góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XVII của Đảng bộ tỉnh, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động (CCVC-NLĐ) về vai trò, vị trí, tầm quan trọng; trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền.

- Tăng cường sự đoàn kết, thống nhất và dân chủ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của CCVC-NLĐ trong thực hiện nhiệm vụ, tham gia giám sát các hoạt động của cơ quan.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu kinh tế xã hội của tỉnh và các kế hoạch, nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh năm 2024.

- Tiếp tục tăng cường và đổi mới thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền tại Văn phòng UBND tỉnh, nhất là nâng cao hiệu quả việc thực hiện các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" gắn với nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

Để thực hiện có hiệu quả mục tiêu trên, trong 6 tháng đầu năm 2024, các cấp ủy Đảng, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng các phòng, ban, đơn vị (đơn vị) thường xuyên quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, công tác dân vận chính quyền theo thẩm quyền; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện theo quy định.

Các tổ chức đoàn thể trong Văn phòng đã tham mưu, phối hợp với các đơn vị thực hiện tốt công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, thực hiện chức năng tham gia giám sát, phản biện xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích của CCVC-NLĐ, giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, chế độ chi tiêu nội bộ, tiền lương, tiền thưởng, tiền làm thêm giờ đối với người lao động.

## **2. Hoạt động của Ban chỉ đạo xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**

Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở cơ quan Văn phòng UBND tỉnh được kiện toàn theo Quyết định số 129/QĐ-VP ngày 15/3/2022.

Hoạt động của Ban chỉ đạo QCDC Văn phòng được thể hiện trong việc tham gia xây dựng chương trình công tác, các hoạt động của cơ quan; tạo điều kiện cho Ban Thanh tra nhân dân hoạt động. Các thành viên của BCD thực hiện QCDC thường xuyên được mời tham gia các Ban, Hội đồng của Văn phòng, tham mưu lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai về thực hiện QCDC.

Các nội dung thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở được cụ thể hóa bằng việc tham gia đóng góp ý kiến, xây dựng Chương trình hành động của Đảng ủy; kế hoạch cải cách hành chính; Nghị quyết Hội nghị CCVC; các quy chế, quy định, việc kiện toàn và hoạt động của các tổ chức đoàn thể, Hội đồng Thi đua khen thưởng, Hội đồng Lương, Hội đồng Khoa học sáng kiến của cơ quan,... Mỗi một CCVC-NLĐ đã phát huy vai trò, trách nhiệm được giao; tích cực thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, chống các biểu hiện tiêu cực; xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh nơi công sở.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ VÀ CÔNG TÁC DÂN VẬN**

### **1. Công tác tuyên truyền, quán triệt**

Văn phòng UBND tỉnh đã thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, văn hóa công vụ đến toàn thể CCVC-NLĐ trong Văn phòng. Trong đó, tập trung vào những nội dung cơ bản của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày

14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về “nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp”; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 460-QĐ/TU ngày 15/12/2021 của Tỉnh ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Trị; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 01/4/2022 của Tỉnh ủy Quảng Trị về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính chính nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026; Công văn số 957/UBND-NC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 và Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp năm 2024.

Triệu tập Đảng viên, CCVC-NLĐ tham dự Hội nghị quán triệt, học tập chuyên đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phòng chống tham nhũng, tiêu cực” năm 2024 do Tỉnh ủy Quảng Trị tổ chức.

Thực hiện tuyên truyền nâng cao nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ khi làm việc với tổ chức, công dân. Phối hợp tham mưu xây dựng và nhân rộng các mô hình “dân vận khéo”, hiệu quả về công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, phổ biến, giáo dục pháp luật ở cơ sở, hạn chế tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp và nhiều lần. Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, việc xem xét, xử lý, giải quyết và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; thực hiện công khai kết quả giải quyết khiếu nại tố cáo trên hệ thống thông tin điện tử.

## **2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng chính quyền năng động, hiệu quả**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024.

Chỉ đạo các Phòng, ban, đơn vị, CCVC-NLĐ thực hiện có hiệu quả các văn bản

như: Kế hoạch số 09/KH-VP ngày 04/01/2024 về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Trị, giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 60/KH-VP ngày 26/01/2024 về cải cách hành chính, duy trì nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS; Kế hoạch số 111/KH-VP ngày 28/02/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 249/KH-VP ngày 27/3/2024 Chuyển đổi số trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh năm 2024 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; xây dựng chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương và hiệu quả thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Thường xuyên tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; xây dựng và triển khai Kế hoạch nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Tạo dựng môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng; tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; tham mưu công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, khắc phục những hạn chế trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, đảm bảo trình tự, thủ tục công khai, minh bạch, sự đồng thuận và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp; ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan, đơn vị, hướng tới nâng cao chất lượng thực thi công vụ, giảm hội họp, giấy tờ hành chính, tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử; niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Cổng/Trang Thông tin điện tử tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, phát huy tinh thần đoàn kết, giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, kỷ luật kỷ cương trong đơn vị. Gắn thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng văn hóa công sở theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TU, ngày 11/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh” và Chỉ thị số 02-CT/ĐUK, ngày 18/8/2023 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về “tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số của tỉnh Quảng Trị.

Thực hiện công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh lên Cổng dịch vụ công tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 5844/UBND-NC ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Rà soát, báo cáo UBND

tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xử lý 552 hồ sơ quá hạn theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thành điều chỉnh tài liệu API kết nối theo hướng dẫn của Bộ Công an để tích hợp Quy trình bổ sung, hoàn thiện hồ sơ liên thông theo hướng dẫn tại Công văn số 4326/TCTTKĐA ngày 28/11/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và Công văn số 6507/UBND-NC ngày 07/12/2023 của UBND tỉnh; đối soát dữ liệu và đảm bảo kết nối đầy đủ, toàn diện, liên tục Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống EMC theo hướng dẫn tại Công văn số 5901/BTTTT-CĐSQG ngày 24/11/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về giám sát, đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Hệ thống EMC và Công văn số 6279/UBND-NC ngày 27/11/2023 của UBND tỉnh.

Hướng dẫn các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã về cách đồng bộ và liên kết tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia với tài khoản VNeID Bộ Công an; cách thức tra cứu, khai thác, xác thực, sử dụng các dịch vụ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị.

Đăng tải các video tuyên truyền về lý lịch tư pháp và quyền được xóa án tích trên các kênh mạng xã hội Zalo, Facebook của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị để tuyên truyền, nâng cao nhận thức pháp luật cho tổ chức, cá nhân.

Công khai các thủ tục hành chính và xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (tại địa chỉ <https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) đối với các thủ tục hành chính của các Sở: Khoa học và Công nghệ; Công thương, Y tế, Tư pháp và Ban Dân tộc theo Quyết định của UBND tỉnh.

Phối hợp với Viện thông tin Quảng Trị đồng bộ danh mục TTHC, DVCTT và thiết lập Quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của các Sở, ngành, địa phương.

Cung cấp tài liệu hướng dẫn tra cứu, khai thác, xác thực, sử dụng các dịch vụ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị để thông báo đối với trường hợp thẻ CCCD hết hạn, tránh trường hợp người dân sử dụng thẻ CCCD hết hạn để thực hiện thủ tục hành chính.

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra và kịp thời khắc phục lỗi hỏng thiết kế mã Captcha bằng cách sử dụng công cụ reCAPTCHA V3 của chức năng tra cứu, khai thác các dịch vụ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Tổ chức các lớp tập huấn về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Phiên bản mới) cho cán bộ, công chức, viên chức các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Xây dựng Đề án Tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị, trình UBND tỉnh phê duyệt, nhằm ổn định cơ cấu tổ chức, đảm bảo thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ được giao.

### **3. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 3239/KH-UBND ngày 15/8/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 24/4/2023 về việc thực hiện Luật dân chủ cơ sở; các văn bản của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Công văn số 957/UBND-NC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 và Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp năm 2024 và Kế hoạch số 69/KH-VP ngày 30/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện công tác Dân chủ ở cơ sở, Dân vận chính quyền năm 2024.

Ngày 26/01/2024, Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở Văn đã phối hợp với Lãnh đạo Văn phòng tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức theo Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ; thực ký kết thỏa ước lao động tập thể; tổ chức các diễn đàn sinh hoạt đề đảng viên, CCVC-NLĐ cơ quan đối thoại, bàn bạc, trao đổi ý kiến trực tiếp. Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, các tổ chức đoàn thể thuộc Văn phòng trong việc thực hiện đồng bộ công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở, đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền, lợi ích cũng như trách nhiệm của CCVC-NLĐ; thực hiện tốt việc phối hợp tuyên truyền, vận động CCVC-NLĐ tham gia đóng góp ý kiến xây dựng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị.

Trong công tác Lãnh đạo cơ quan luôn quan tâm, tạo điều kiện cho các tổ chức đoàn thể hoạt động có hiệu quả, nhất là trong việc phát động các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng người CBCCVC “trung thành, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo”, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh.

CCVC-NLĐ cơ quan Văn phòng luôn nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc; công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện nghiêm Quy chế Văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của Văn phòng, những nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật; nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật trong thực thi công vụ, thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, tự phê bình, phát huy ưu điểm, có giải pháp sửa chữa khuyết điểm; chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước người phụ trách trực tiếp và trước người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị về việc thi hành nhiệm vụ của mình. CCVC-NLĐ cơ quan Văn phòng đã tích cực tham gia đóng góp ý kiến để xây dựng nội bộ cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

Thông qua các cuộc họp, buổi làm việc, CCVC-NLĐ cơ quan đã tích cực tham gia kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ, gồm các nội dung

về kế hoạch công tác, việc thực hiện các nội quy, quy chế cơ quan, việc sử dụng kinh phí, chế độ tài chính cơ quan, chế độ, chính sách của Nhà nước liên quan đến quyền và lợi ích của người lao động.

Ban Thanh tra nhân dân Văn phòng thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ của mình trong việc bảo vệ lợi ích người lao động, góp phần thực hiện tốt công tác dân vận và Quy chế dân chủ cơ sở; các ý kiến kiến nghị của người lao động được giải quyết kịp thời, không để xảy ra khiếu nại, tố cáo.

CCVC-NLĐ luôn thực hiện đúng các quy định, quy tắc ứng xử khi tiếp xúc, làm việc với tổ chức, công dân; giải quyết công việc kịp thời theo đúng trách nhiệm, thẩm quyền; không để xảy ra hiện tượng công chức viên chức quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tham nhũng, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức.

#### **4. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo**

Tiếp tục tham mưu giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại với nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của công dân, không để xảy ra vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người trên địa bàn tỉnh, nhất là tại Trụ sở UBND tỉnh và Ban tiếp công dân tỉnh.

Thường xuyên quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo”, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Tố cáo năm 2018, Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 27/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác giải quyết khiếu nại, khiếu kiện hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, giải phóng mặt bằng, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 54/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt công tác tham mưu nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân; đối thoại với nhân dân; chất lượng tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu gắn với công tác tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, công khai lịch tiếp công dân, hạn chế vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người, kéo dài, tạo “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự trên địa bàn. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

Trong sáu tháng đầu năm 2024, nhìn chung tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh diễn ra bình thường. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu kiến nghị, phản ánh, đề nghị giải quyết liên quan đến lĩnh vực hành chính thuộc lĩnh vực

quản lý đất đai chiếm hơn 85%; các vụ việc qua tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại Ban Tiếp công dân tỉnh phần lớn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch và UBND các huyện, thị xã, thành phố; Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ngành thuộc tỉnh, kết quả cụ thể như sau:

Ban Tiếp công dân tỉnh đã trực tiếp tiếp công dân thường xuyên và phục vụ lãnh đạo tỉnh tiếp định kỳ 128 lượt/156 người/70 vụ việc (sau khi đã lọc vụ trùng); Đoàn đông người: Tiếp 02 lượt đoàn (từ 04 người trở lên).

Trong đó:

- + Tiếp định kỳ: 87 lượt/115 người.
- + Tiếp thường xuyên: 41 lượt/41 người.
- + Phối hợp cùng Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy phục vụ đồng chí Bí Thư Tỉnh ủy tiếp công dân định kỳ theo Quy định số 11 của Bộ chính trị.
- + Tiếp đột xuất: Không có

So với cùng kỳ năm trước số lượt tiếp giảm 60 lượt, giảm 46,87%; số người giảm 201 người, giảm 128%;

Ban Tiếp công dân tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 06 Thông báo kết luận về tiếp công dân định kỳ và 45 Công văn chỉ đạo các Sở, ngành và địa phương kiểm tra, xác minh, giải quyết và trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật.

### **5. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ngành đoàn thể chính trị - xã hội**

Tiếp tục thực hiện các quy định tại Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quyết định số 907-QĐ/TU ngày 29/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị của MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân sau giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Thường xuyên giữ mối quan hệ, phối hợp giữa chính quyền với mặt trận và các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ cơ sở, công tác dân vận chính quyền. Phối hợp trong thực hiện công tác tuyên truyền, vận động CCVC-NLĐ tại cơ quan và quần chúng nhân dân nơi cư trú đóng góp ý kiến và xây dựng các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phát động và thực hiện có hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “dân vận khéo”, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

Thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, các quy định, quy chế trong hoạt động của Văn phòng; tham mưu, giúp việc UBND tỉnh triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Chương trình công tác trọng tâm của UBND tỉnh năm 2024; chủ động phục vụ kịp thời tài liệu, thông tin phục vụ sự lãnh đạo,



chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh, đảm bảo nhanh chóng, chính xác; thực hiện tốt công tác tham mưu về tiếp công dân, giải quyết TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc,...

Lãnh đạo Văn phòng đã phát huy được tinh thần đoàn kết nội bộ, tinh thần chủ động sáng tạo của mỗi một CCVC-NLĐ và từng đơn vị, bộ phận; chỉ đạo, hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị. Kịp thời thông báo, triển khai đến các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng những chủ trương, chính sách của Đảng và các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động và phạm vi trách nhiệm của đơn vị.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

1. Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 24/04/2023 của UBND tỉnh triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ cơ sở; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026; Công văn số 957/UBND-NC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp năm 2024 và Công văn số 2281/UBND-NC ngày 17/5/2024 về triển khai thực hiện một số nội dung thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Thực hiện nghiêm túc Luật phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tuân thủ nguyên tắc tập trung dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị; Tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân, CCVC-NLĐ tham gia ý kiến, giám sát, kiểm tra theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

3. Nâng cao chất lượng về công tác Cải cách hành chính, xây dựng cơ quan hoạt động năng động, hiệu quả; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024.

4. Tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền; tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ tại Công văn số 957/UBND-NC ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp

năm 2024 và Kế hoạch số 69/KH-VP ngày 30/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện công tác Dân chủ ở cơ sở, Dân vận chính quyền năm 2024.

Xây dựng các tổ chức đoàn thể của cơ quan hoạt động có hiệu quả, nhất là trong việc phát động các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng người CBCCVC “trung thành, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo”, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh; CCVC-NLĐ cơ quan Văn phòng chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy chế làm việc; công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật trong thực thi công vụ, thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, tự phê bình.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; thường xuyên tham mưu giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại với nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của công dân.

6. Tổ chức cho CCVC-NLĐ tham gia học tập Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và Dân vận chính quyền.

7. Thực hiện tốt chế độ công khai, minh bạch; công khai các chương trình, kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, quản lý, sử dụng cán bộ; Quy chế chi tiêu nội bộ, các quy định về công khai tài chính; chỉ đạo thực hiện các chế độ, chính sách đối với công chức viên chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến Văn phòng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và công tác Dân vận 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Văn phòng tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, Ban, Trung tâm;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, HC-TC(TT).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Cửu**