

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026. Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền.

2. Yêu cầu

Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, phối hợp thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ để thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền; gắn việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong các cơ quan hành chính nhà nước với thực hiện công tác dân vận chính quyền 2023. Thường xuyên đổi mới về nội dung và phương thức thực hiện công tác dân vận chính quyền trong cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Các cấp ủy Đảng, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, Lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm thường xuyên quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền theo thẩm quyền; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, chấn chỉnh, sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác dân vận chính quyền theo quy định.

- Các tổ chức đoàn thể trong Văn phòng tham mưu, phối hợp với Lãnh đạo cơ quan thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, thực hiện chức năng tham gia giám sát, phản biện xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích của người lao động, giám sát việc thực hiện các chính sách của Đảng và pháp luật, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, chế độ chi tiêu, tiền lương, tiền thưởng, tiền làm thêm giờ

đôi với người lao động.

2. Công tác tuyên truyền, quán triệt

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền, văn hóa công vụ đến toàn thể CCVC và người lao động trong Văn phòng UBND tỉnh, cụ thể các nội dung sau: Chương trình hành động số 79-CTHĐ/TU ngày 28/10/2013 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về “nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp”; Quyết định số 300-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới và Kế hoạch số 33-KH/TU ngày 27/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị khóa XIII về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026.

Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”, các điển hình tiên tiến trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và đối ngoại. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ khi làm việc với tổ chức, công dân. Phối hợp tham mưu xây dựng và nhân rộng các mô hình “dân vận khéo”, hiệu quả về công tác dân vận chính quyền, công tác hòa giải, phổ biến, giáo dục pháp luật ở cơ sở, hạn chế tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp và nhiều lần. Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, việc xem xét, xử lý, giải quyết và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; thực hiện công khai kết quả giải quyết khiếu nại tố cáo trên hệ thống thông tin điện tử.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, nội dung tuyên truyền phong phú, đa dạng và có chiều sâu, tạo ảnh hưởng lớn đến nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử giữa cán bộ với tổ chức, công dân.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng chính quyền năng động, hiệu quả

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021

của Chính phủ gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC nhà nước của tỉnh Quảng Trị năm 2023 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh, trong đó tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ cao. Tạo dựng môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng; tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh và Trung tâm Tin học tỉnh. Tăng cường công tác theo dõi nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, tham mưu công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, khắc phục những hạn chế trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, đảm bảo trình tự, thủ tục công khai, minh bạch, sự đồng thuận và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các dự án đầu tư, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, tái định cư, ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan, phòng, ban, trung tâm, hướng tới nâng cao năng suất lao động, giảm hội họp, giấy tờ hành chính, tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử; niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Cổng/Trang Thông tin điện tử.

4. Tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 3239/KH-UBND ngày 15/8/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Các văn bản của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023; Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh; tổ chức Hội nghị CCVC-NLĐ, tạo diễn đàn để người lao động cơ quan đối thoại, bàn bạc, trao đổi ý kiến trực tiếp. Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, ban, trung tâm, các tổ chức đoàn thể thuộc Văn phòng UBND tỉnh trong việc thực hiện đồng bộ công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở, đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền, lợi ích cũng như trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động; thực hiện tốt việc phối hợp tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động tham gia đóng góp ý kiến xây dựng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; tích cực tham gia các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, tệ nạn xã hội; phát huy dân chủ, xây dựng tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể vững mạnh toàn diện.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo

Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT- TTg

ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện tốt công tác tham mưu nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân; đối thoại với nhân dân; chất lượng tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu gắn với công tác tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, công khai lịch tiếp công dân, hạn chế vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người, kéo dài, tạo “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, ban, ngành để nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời nắm bắt và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo. Tập trung rà soát đơn khiếu nại, tố cáo, phân loại, có giải pháp giải quyết dứt điểm, kịp thời, không để tình trạng quá hạn, khiếu nại vượt cấp, đông người, khiếu nại kéo dài. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

6. Công tác phối hợp với Ủy ban Mật trận Tổ quốc và các ngành đoàn thể chính trị - xã hội

Tiếp thu và giải quyết những kiến nghị của Mật trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội và nhân dân sau giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền theo các Quyết định số 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị và Quyết định số 907-QĐ/TU ngày 29/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền với mật trận và các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phối hợp tổ chức phát động và thực hiện có hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “dân vận khéo”, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, trung tâm phổ biến, quán triệt Kế hoạch này đến công chức, viên chức, người lao động của đơn vị; triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này theo lĩnh vực phụ trách. Chú trọng nghiên cứu rà soát sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chế đã ban hành phù hợp với quy định hiện hành; kịp thời báo cáo những vướng mắc về Văn phòng UBND tỉnh (*qua Phòng Hành chính - Tổ chức*) đề tổng hợp, đề xuất kiến nghị.

2. Công chức, viên chức và người lao động Văn phòng UBND tỉnh; Phòng Nội chính, Ban Tiếp công dân tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công, theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với các Sở, ban, ngành thực hiện tốt nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra công vụ; việc thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Thực hiện nghiêm túc các quy định của nhà nước về các lĩnh vực được phân công theo dõi, tích cực thực hiện cải cách hành chính. Phối hợp với Phòng Hành chính - Tổ chức tăng

cường công tác tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền đến công chức, viên chức và người lao động cơ quan Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

3. Phòng Hành chính - Tổ chức tham mưu theo dõi, tổng hợp về công tác dân vận chính quyền gắn với việc đánh giá thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, công tác thi đua khen thưởng. Tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất việc thực hiện công tác dân vận chính quyền theo quy định.

4. Phòng Quản trị - Tài vụ tham mưu bảo đảm các điều kiện cần thiết cho việc triển khai nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023. Yêu cầu các phòng, ban, trung tâm; công chức, viên chức, người lao động cơ quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- ĐUK CQ&DN tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Các tổ chức đoàn thể thuộc VP;
- Lưu: VT, HCTC_(Ph).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Cửu