

Số: /KH-VP Quảng Trị, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động
của Văn phòng UBND tỉnh năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-VP ngày 10/01/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về Cải cách hành chính, duy trì nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI, SIPAS năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Văn phòng trong năm 2025 như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu:

1. Mục tiêu:

- Thực hiện đẩy mạnh CCHC, tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của Văn phòng UBND tỉnh.
- Thường xuyên theo dõi, phát hiện những điểm không phù hợp trong xử lý công tác chuyên môn nhằm kịp thời đề xuất các giải pháp khắc phục, hoạt động cải tiến nhằm hạn chế các sai sót trong quá trình giải quyết các TTHC, thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc phạm vi quản lý của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại Văn phòng UBND tỉnh.
- Đảm bảo sự tham gia chỉ đạo thường xuyên của Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị trong việc áp dụng hệ thống.
- Việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đồng thời là một trong những tiêu chí đánh giá công tác thi đua, khen thưởng đối với các phòng, ban, đơn vị và công chức, viên chức của Văn phòng UBND tỉnh.

II. Nội dung triển khai thực hiện:

STT	Nội dung công việc	Chỉ đạo thực hiện	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015 năm 2025.	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Ban ISO, Thư ký	Quý I/2025
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2025	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Ban ISO, Thư ký	Quý I/2025

3	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình TTHC, quy trình nghiệp vụ tại phòng, ban, trung tâm, đơn vị	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Ban ISO, các phòng, đơn vị chuyên môn	Thường xuyên
4	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Thư ký ISO	Quý I/2025
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ và thực hiện đánh giá nội bộ	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Ban ISO, đoàn đánh giá nội bộ	Quý III/2025
6	Tiến hành khắc phục sau đánh giá	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Ban ISO, các phòng, ban, trung tâm	Sau đánh giá
7	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Lãnh đạo, Ban ISO	Sau khi đánh giá nội bộ và tiến hành khắc phục
8	Báo cáo kết thực hiện hoạt động duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015	Lãnh đạo Văn phòng phụ trách ISO	Phòng Hành chính-Tổ chức	Quý IV/2025
9	Ban hành Quyết định Công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015	Chánh Văn phòng	Phòng Hành chính-Tổ chức	khi có thay đổi

III. Kinh phí thực hiện:

Kinh phí thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Ban ISO chủ trì, phối hợp Phòng Hành chính-Tổ chức:

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của các phòng, ban, trung tâm, đơn vị; định kỳ báo cáo tổng hợp theo quy định.

2. Các phòng, ban, đơn vị:

- Căn cứ Kế hoạch này xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2025 của đơn vị mình nhằm thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch.

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO, Phòng Hành chính-Tổ chức kiểm soát quá trình áp dụng và cải tiến HTQLCL; chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của đơn vị mình.

- Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình triển khai, áp dụng HTQLCL của đơn vị về Ban Chỉ đạo ISO (thông qua Phòng Hành chính-Tổ chức) để theo dõi và tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 năm 2025, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và công chức, viên chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Chánh VP, các PVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, Ban, đơn vị;
- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, HCTC (Tr).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Hữu Phước