

Số: /VP-HCTC

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

V/v báo cáo đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc chỉ số Tính minh bạch trong Chỉ số PCI tỉnh năm 2022 và kế hoạch năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Theo Công văn số 389/STTTT-VP ngày 19/4/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc chỉ số Tính minh bạch trong Chỉ số PCI tỉnh năm 2022 và kế hoạch năm 2023; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo đánh giá kết quả triển khai nhiệm vụ về các chỉ tiêu do Văn phòng phụ trách đối với một số chỉ tiêu chi tiết trong chỉ số thành phần “Tính Minh bạch”, như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NĂM 2022

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ các chỉ tiêu chi tiết

- Để đảm bảo tính minh bạch, công khai về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chương trình, kế hoạch của tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng, nâng cấp, duy trì công tác quản lý và vận hành hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh (Website: www.quangtri.gov.vn), là phương tiện quan trọng trong công tác truyền thông - thông tin của tỉnh, là cầu nối thông tin về các hoạt động kinh tế - xã hội, hoạt động chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo tỉnh, thông tin tuyên truyền về chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, quảng bá, xúc tiến thương mại, du lịch, thúc đẩy sự phát triển và hội nhập của tỉnh Quảng Trị ở trong nước và quốc tế;

- Trong năm 2022, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, đôn đốc và chỉ đạo việc thực hiện cập nhật, công khai các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo, điều hành, chương trình, kế hoạch về phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh cũng như các chính sách ưu đãi, hỗ trợ, khuyến khích và kêu gọi đầu tư đối với doanh nghiệp đảm bảo kịp thời;

- Công bố, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị theo Quyết định ban hành của UBND tỉnh lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo phục vụ quá trình tra cứu cũng như thực hiện giao dịch hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức;

- Thường xuyên nâng cấp, quản lý và vận hành Website của tỉnh đảm bảo thông suốt, ổn định, phục vụ công tác truy cập và tra cứu thông tin của người dân và doanh nghiệp.

2. Những khó khăn vướng mắc:

- Mức độ am hiểu pháp luật, quy định của nhà nước của một số doanh nghiệp trên địa bàn còn hạn chế, năng lực quản trị doanh nghiệp chưa cao dẫn đến việc thực hiện các quy định về thủ tục, hồ sơ chưa thực sự chuyên nghiệp; cơ chế chính sách của nhà nước liên tục thay đổi và một số quy định của nhà nước còn chưa thống nhất;

- Khó khăn lớn nhất mà các doanh nghiệp dân doanh đang gặp phải giai đoạn hiện nay, đó là: Tìm kiếm khách hàng, tiếp cận vốn, tìm kiếm đối tác kinh doanh và biến động thị trường. Các doanh nghiệp nhỏ và vừa có gặp nhiều khó khăn hơn so với các doanh nghiệp lớn. Đáng chú ý, khó khăn của doanh nghiệp sẽ không chỉ trong năm 2022 bởi những tác động tiêu cực do dịch Covid-19 và tình hình suy thoái thị trường của một số quốc gia trên thế giới, nhiều doanh nghiệp đang đứng trước nguy cơ tạm dừng hoạt động, thậm chí phá sản; các dự án lớn đã khởi công nhưng không thực hiện đúng tiến độ;

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm trong việc theo dõi, đánh giá, nâng cao các chỉ số thành phần, xác định nguyên nhân và mạnh dạn đề xuất giải pháp cải thiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;

- Vẫn còn một bộ phận cán bộ công chức chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin nên chưa tích cực thay đổi thói quen làm việc thủ công, chưa chủ động học tập và trau dồi nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công tác của mình; một số đơn vị chưa thật sự tích cực, chủ động trong việc khai thác, sử dụng các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đã đầu tư;

- Chưa khai thác, phát huy được tối đa tính năng, lợi ích của các phương tiện công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin hiện có để nâng cao hiệu quả trong công việc cũng như trong quản lý điều hành;

- Chưa quan tâm và đầu tư đúng mức, kịp thời cho việc ứng dụng công nghệ thông tin truyền thông vào công việc và trong điều hành quản lý tại cơ quan, đơn vị mình. Trình độ, năng lực của một số cán bộ công chức, viên chức và nhân dân chưa bắt kịp với tốc độ phát triển cao của công nghệ thông tin.

3. Nguyên nhân:

- Chỉ số thành phần “Tỉ lệ doanh nghiệp truy cập vào website của tỉnh” năm 2022 Quảng Trị có điểm số 53%; năm 2021 có điểm số 69%. Chỉ số này được đánh giá dựa trên câu hỏi khảo sát “Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập website của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa”. Chỉ số này chưa cao có thể do các nguyên nhân: Doanh nghiệp không có ý định truy cập vào các trang website của các cơ quan nhà nước của tỉnh; Doanh nghiệp muốn truy cập vào trang website của tỉnh nhưng không biết địa chỉ, không biết cách truy cập;

- Việc tiếp cận thông tin của một số doanh nghiệp còn hạn chế, nên khả năng dự đoán chủ trương của địa phương đối với các quy định pháp luật của

Trung ương chưa kịp thời, khiến các doanh nghiệp bị động. Điều này cũng cản trở các kế hoạch mở rộng đầu tư và kinh doanh của doanh nghiệp;

- Các Chỉ số thành phần được thu thập từ các thông tin khảo sát về doanh nghiệp nhằm đánh giá khả năng “tiếp cận thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh” bao gồm: Các kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế xã hội của tỉnh; Các luật, pháp lệnh, quyết định của Trung ương; Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành; Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh; Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới; Các kế hoạch đầu tư công; Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất; Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương; Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh; Các mẫu biểu thủ tục hành chính; Công báo đăng tải các văn bản QPPL của tỉnh...

Việc đánh giá dựa trên việc trả lời của các doanh nghiệp với các mức độ khác nhau: “Rất dễ”, “Tương đối dễ”, “Có thể tiếp cận”; “Có thể nhưng khó tiếp cận”; “Không thể tiếp cận”. Như vậy chỉ số này thấp có thể do các nguyên nhân sau: Doanh nghiệp tiếp cận thông tin theo hướng trực tiếp (lấy thông tin tại cơ quan, tổ chức) không tìm hiểu thông tin trên các website của tỉnh và các cơ quan nhà nước nên cho rằng thông tin khó tiếp cận; các thông tin trên không được đăng tải đầy đủ trên Cổng/ trang TTĐT của các cơ quan nhà nước nên doanh nghiệp không thể tiếp cận đầy đủ thông tin;

- Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin một số địa phương, đơn vị chủ yếu là kiêm nhiệm nên ảnh hưởng rất lớn đến công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện quản lý nhà nước tại địa phương; chưa có cơ chế, chính sách thu hút nhân lực giỏi về công nghệ thông tin vào làm việc trong cơ quan nhà nước nên công tác tham mưu, đề xuất giải pháp ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế.

II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2023

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, trung tâm triển khai thực hiện Kế hoạch số 867/KH-VP ngày 30/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 82/KH-VP ngày 23/02/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ và tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt để CCVC nhận thức rõ tầm quan trọng, ý nghĩa của việc cải thiện 10 Chỉ số thành phần trong PCI;

- Công khai, minh bạch và công bố đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của Văn phòng, Trang thông tin điện tử Xúc tiến, Đầu tư, Thương mại và Du lịch, về các cơ chế, chính sách, thủ

tục hành chính, các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới, các chính sách ưu đãi, kêu gọi đầu tư... để doanh nghiệp tra cứu và tìm hiểu thông tin;

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện việc niêm yết các bộ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đảm bảo công tác tra cứu TTHC của các cá nhân, tổ chức; Khuyến khích các doanh nghiệp, nhà đầu tư tăng cường thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh và sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tối đa tình trạng doanh nghiệp phải liên hệ làm thủ tục nhiều lần, khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, hạn chế tình trạng ì ạch, đùn đẩy trách nhiệm lẫn nhau, bắt doanh nghiệp chờ đợi;

- Tập trung, nâng cao công tác tuyên truyền về các chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, quảng bá, xúc tiến thương mại, thúc đẩy sự phát triển và hội nhập của tỉnh Quảng Trị với cả nước và hội nhập quốc tế trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng/trang thông tin điện tử thành phần của tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ liên quan đến chỉ số thành phần về tính minh bạch trong bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022 và kế hoạch thực hiện năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, HC-TC_(Ph).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Cảnh Hưng