

BÁO CÁO

Về việc cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 82/KH-VP ngày 23/02/2023 của Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), năm 2023; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo các nội dung sau:

I. PHÂN TÍCH, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH VỀ VIỆC THỰC HIỆN CHỈ SỐ PCI 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố duy trì và nâng cao các chỉ số hành chính; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tham mưu sắp xếp lịch công tác kịp thời để lãnh đạo tỉnh làm việc với các tổ chức; thực hiện công tác quảng bá, xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch, các dự án đầu tư công trung hạn; chỉ đạo rà soát, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn đối với việc thực hiện các dự án trọng điểm đang thực hiện;

- Phối hợp với Sở Kế hoạch & Đầu tư và các đơn vị liên quan xây dựng Danh mục chi tiết các dự án ưu tiên kêu gọi đầu tư vào tỉnh Quảng Trị tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 447/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 về việc phê duyệt Đề án định hướng thu hút đầu tư vào Quảng Trị giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về việc ban hành Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2023 của tỉnh Quảng Trị; In ấn, xuất bản danh mục dự án ưu tiên kêu gọi đầu tư tỉnh Quảng Trị đến năm 2025 (bản tiếng Anh) và các thông tin về “Đầu tư – Thương mại – Du lịch” của tỉnh đều được cập nhật kịp thời trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (quangtri.gov.vn), Trang Thông tin xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh (tại website ipa.quangtri.gov.vn);

- Xây dựng nội dung thông tin về tình hình, kế hoạch triển khai phát triển kinh tế xanh và chuyển đổi số trong phát triển bền vững của tỉnh; Tổ chức các hoạt động gặp gỡ, tiếp xúc với các nhà đầu tư và doanh nghiệp đầu tư ở trong nước và quốc tế. Hỗ trợ các doanh nghiệp nâng cao năng lực trong sản xuất, hoàn thiện quy trình pháp lý và tham gia đoàn giao thương, kết nối cung cầu hàng hóa, tham gia hội chợ triển lãm trong và ngoài nước. Hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu sản phẩm, truy xuất nguồn gốc sản phẩm, qua đó giúp doanh nghiệp kết nối thị trường, tiêu thụ sản phẩm, đặc biệt là thị trường tại các thành phố lớn trong và ngoài nước;

- Chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch (Trung tâm XTĐT) tỉnh tiếp tục tăng cường, nâng cao công tác online Marketing điện tử trong các hoạt động xúc tiến đầu tư của tỉnh; đẩy mạnh công tác biên tập và cập nhật thông tin, hình ảnh phục vụ bạn đọc trên website <https://invest.quangtri.gov.vn/>;

- Xây dựng hoàn thành hệ thống cơ sở dữ liệu xúc tiến đầu tư cho các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh;

- Chỉ đạo phòng Nội chính và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và công tác giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp với các sở, ngành liên quan rà soát, cắt giảm TTHC nhằm tạo môi trường thuận lợi và năng động đối với doanh nghiệp trong giải quyết TTHC nhất là đối với lĩnh vực đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

- Chỉ đạo Công Thông tin điện tử tỉnh công khai kịp thời các thông tin quy hoạch, kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh đã được phê duyệt, các dự án đầu tư của Trung ương, các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các văn bản QPPL của tỉnh; các văn bản do UBND tỉnh ban hành, các Sở ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành... Biên tập và cập nhật thông tin cho chuyên trang Tiếp nhận ý kiến của người dân và doanh nghiệp; Lấy ý kiến về dự thảo Văn bản quy phạm pháp luật; chuyên mục văn bản chỉ đạo điều hành, Tin doanh nghiệp, Tài chính - Doanh nghiệp... trên Công Thông tin điện tử của tỉnh.

2. Đánh giá tình hình triển khai nhiệm vụ cụ thể

Trong 6 tháng đầu năm, Văn phòng UBND tỉnh đã phân công cụ thể các nhiệm vụ chủ yếu trong các hoạt động trực tiếp liên quan đến cải cách hành chính; xúc tiến, đầu tư, thương mại và du lịch; Ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành và xử lý công việc đã đạt được những kết quả cụ thể sau:

Về công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch:

- Chỉ đạo Trung tâm XTĐT thực hiện các hoạt động: Nghiên cứu, đánh giá tiềm năng, thị trường, xu hướng và đối tác đầu tư; Xây dựng hình ảnh, tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về môi trường, chính sách, tiềm năng, cơ hội và kết nối đầu tư; Hỗ trợ, hướng dẫn, tạo thuận lợi cho hoạt động đầu tư; Xây dựng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu phục vụ cho hoạt động xúc tiến đầu tư. Xây dựng danh mục dự án thu hút đầu tư; Xây dựng các ấn phẩm, tài liệu phục vụ cho hoạt động XTĐT; Hợp tác trong nước và quốc tế về xúc tiến đầu tư...;

- Tiếp tục tăng cường, nâng cao công tác online Marketing điện tử trong các hoạt động xúc tiến đầu tư của tỉnh; đẩy mạnh công tác biên tập và cập nhật thông tin, hình ảnh phục vụ bạn đọc trên website <https://invest.quangtri.gov.vn/>;

- Xây dựng nội dung thông tin về tình hình, kế hoạch triển khai phát triển kinh tế xanh và chuyển đổi số trong phát triển bền vững của tỉnh; Tổ chức các hoạt động gặp gỡ, tiếp xúc với các nhà đầu tư và doanh nghiệp đầu tư ở trong nước và quốc tế;

- Tổ chức và hỗ trợ doanh nghiệp tham gia hội chợ, triển lãm, phiên chợ trong nước; Tổ chức Đoàn giao dịch thương mại tại các tỉnh Đông Bắc Thái Lan

cho các doanh nghiệp khu vực Bắc Trung Bộ thuộc Chương trình cấp quốc gia về xúc tiến thương mại năm 2023; Xây dựng đề án thuộc Chương trình cấp quốc gia về xúc tiến thương mại năm 2024 theo Công văn số 2871/BCT-XTTM ngày 15/5/2023 của Bộ Công Thương về việc định hướng xây dựng đề án Chương trình cấp quốc gia về xúc tiến thương mại năm 2024; Công văn số 1404/XTTM-CSXT ngày 07/4/2022 của Cục XTMM về việc xác nhận kế hoạch luân phiên tổ chức hoạt động XTMM cấp vùng.. Bao gồm các đề án: (1) Tổ chức Hội chợ Thương mại và Du lịch - Nhịp Cầu Xuyên Á - Quảng Trị năm 2024, (2) Tổ chức Hội nghị kết nối giao thương giữa nhà cung cấp trong vùng Bắc Trung Bộ với các doanh nghiệp xuất khẩu và tổ chức XTMM và (3) Tổ chức khóa tập huấn ngắn hạn cho các doanh nghiệp trong vùng Bắc Trung Bộ;

- Xây dựng các tin bài tuyên truyền, quảng bá du lịch dưới nhiều hình thức: Thông qua Trang thông tin điện tử ipa.quangtri.gov.vn; trên các trang Fanpage và Group mạng xã hội Facebook “Visit Quang Tri”, “Checkin Quang Tri”. Hiện tại, trên trang Fanpage Visit Quảng Trị đã có 10.900 lượt theo dõi; Group "Checkin Quang Tri" có 23.000 thành viên. Xây dựng kênh truyền thông quảng bá xúc tiến du lịch Quảng Trị Zalo official Account Du lịch Quảng Trị, thông qua trang Zalo, cung cấp những thông tin, sự kiện du lịch Quảng Trị đến du khách trong và ngoài tỉnh...

Về công tác vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh:

- Xây dựng cơ sở dữ liệu điện tử về TTHC, tăng cường và nâng cao khả năng của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ trên môi trường mạng; kiểm soát và thống kê đầy đủ về kết quả và tình hình giải quyết TTHC của các cấp; việc giải quyết TTHC được bình đẳng, công khai, minh bạch;

- Nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong tiếp nhận giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính; căn cứ theo quy định về trách nhiệm của Bộ phận Một cửa tại Khoản 2, Điều 11 của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã triển khai thực hiện cấu hình kỹ thuật chức năng trả bổ sung chỉ được thao tác duy nhất 01 lần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC kể từ ngày 13/3/2023. Văn bản triển khai số 21/HCC-HCTH ngày 05/3/2023 về việc thực hiện trả bổ sung hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC;

- Thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận bộ TTHC cũng như việc giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính với các đơn vị hành chính Nhà nước. Hạn chế được việc phải đi lại nhiều nơi, nhiều lần trong quá trình nộp hồ sơ TTHC.

Về triển khai thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt:

- Tích hợp 526 thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh; Hướng dẫn các cơ quan triển khai thực hiện việc thu phí, lệ phí hồ sơ TTHC không dùng tiền mặt thông qua quét mã thanh toán QR code; đồng thời đề nghị các cơ quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân quét mã QR Code trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả hoặc phiếu thu để thanh toán

phí, lệ phí trên Công dịch vụ công quốc gia.

Về ứng dụng Công nghệ thông tin trong xử lý văn bản, chỉ đạo điều hành và giải quyết TTHC:

Nhiệm vụ công khai minh bạch trên Website của tỉnh:

- Quản trị và triển khai ứng dụng có hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống theo dõi chỉ đạo của tỉnh, hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, hệ thống Theo dõi nhiệm vụ Chính phủ giao cho tỉnh, hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, hệ thống kết nối liên thông gửi nhận văn bản 04 cấp, hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh, phần mềm chấm điểm CCHC tỉnh, trang Công báo tỉnh và các hệ thống, cơ sở dữ liệu dùng chung được giao khác;

- Quản trị, biên tập và cập nhật thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang Thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, thông tin được cập nhật kịp thời và chính xác. Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện biên tập và cập nhật lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh: 333 tin, bài, 774 ảnh trên chuyên mục Tin nổi bật; 52 văn bản chỉ đạo điều hành; 108 văn bản trả lời phản ánh ý kiến của người dân; 37 văn bản trả lời phản ánh ý kiến doanh nghiệp; 1.324 tin điểm báo viết về Quảng Trị; 37 văn bản dự thảo cập nhật lên chuyên mục Lấy ý kiến dự thảo văn bản QPPL và nhiều thông tin hữu ích khác nhằm phục vụ kịp thời nhu cầu tìm kiếm thông tin của người dùng...; cập nhật lên Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh 45 văn bản chỉ đạo, triển khai về công tác cải cách hành chính, thông báo tuyển dụng...;

- 100% văn bản (trừ văn bản bí mật) được cập nhật và chuyển xử lý trên mạng thông qua hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc;

- Tổng số nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các đơn vị, địa phương trong tỉnh thông qua phần mềm Theo dõi thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao là 2.968 nhiệm vụ (tính từ ngày 15/12/2022 đến 05/6/2023), trong đó đã hoàn thành là 1.819 nhiệm vụ (hoàn thành đúng là 1.750 nhiệm vụ, hoàn thành chậm là 69 nhiệm vụ); đang thực hiện là 1.149 nhiệm vụ (trong đó còn hạn là 1.145 nhiệm vụ, quá hạn là 4 nhiệm vụ). Tỷ lệ nhiệm vụ đã thực hiện đúng hạn trên tổng số nhiệm vụ hoàn thành là 96,21%;

- Theo dõi và cập nhật kết quả thực hiện nhiệm vụ lên Hệ thống theo dõi thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao đầy đủ với tổng số nhiệm vụ được giao là 101 nhiệm vụ (tính từ ngày 01/01 đến ngày 05/6/2023), trong đó 32 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn; 68 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn và 01 nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành;

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị đã xây dựng và biên tập thông tin các chuyên mục, chuyên trang phục vụ nhu cầu tìm kiếm của người dân và doanh nghiệp như sau:

+ Tin tức nổi bật; Thông tin điều hành UBND tỉnh; Chuyên mục multimedia “Quảng Trị 360” (Bài viết; Hình ảnh; Video clip; Âm nhạc);

+ Chuyên mục tin tức (Tin Sở, ban, ngành; Tin Địa phương; Tin Doanh

nghiệp; Tin Tổ chức đoàn thể);

+ Kênh tiếp nhận thông tin phản ánh ý kiến của người dân và doanh nghiệp (Chính quyền với công dân; Chính quyền với doanh nghiệp);

+ Các chuyên mục: Chuyên mục thông tin cần biết; Chuyên mục Đất đai – Môi trường; Chuyên mục Nông nghiệp Nông thôn; Chuyên mục Tài chính – Doanh nghiệp; Chuyên mục Cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Chuyên mục giới thiệu về tỉnh; Chuyên mục bộ máy tổ chức; Chuyên trang Điểm báo về Quảng Trị; Chuyên trang Lấy ý kiến dự thảo Văn bản Quy phạm pháp luật; Chuyên trang Công báo tỉnh; Chuyên trang “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid 19”; Chuyên trang Văn bản UBND tỉnh ban hành; Chuyên trang Văn bản Sở, ban, ngành, địa phương ban hành; Chuyên trang Thông báo ý kiến kết luận; Chuyên trang Lịch làm việc Sở, ngành, địa phương; Chuyên trang Tìm kiếm thông tin liệt sỹ tại Quảng Trị;

Nhiệm vụ duy trì và nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh:

- Duy trì và không ngừng nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tổ chức thu phí bằng biên lai điện tử;

- Tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023 (*Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 30/5/2023*);

- Ban hành các văn bản hướng dẫn công chức, viên chức thực hiện ký số, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm đảm bảo yêu cầu luân chuyển, giải quyết hồ sơ kịp thời đúng quy định, tạo sự minh bạch trong quá trình giải quyết TTHC;

- Hoàn thành cập nhật danh sách dịch vụ công trực tuyến và cập nhật thông tin về số lượng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh lên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC) theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Cập nhật, điều chỉnh mã định danh các cơ quan, đơn vị trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo Quyết định số 1746/QĐ-UBND ngày 09/07/2021 của UBND tỉnh ban hành về danh sách mã định danh các cơ quan, đơn vị hành chính và sự nghiệp thuộc UBND tỉnh Quảng Trị.

Về công bố công khai thủ tục hành chính và phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị:

- Về công bố công khai thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị: 6 tháng đầu năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 16 Quyết định, công bố 348 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các Sở: Tư pháp; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công thương, Xây dựng, Giao thông vận tải, Nội vụ, Ban Quản lý Khu Kinh tế; Thông tin và Truyền thông; Nông nghiệp và PTNT; Giáo dục và Đào tạo; Lao động, TB&XH. Các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Trang Thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính;

- Trình UBND tỉnh phê duyệt 65 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tư pháp, Giao thông vận tải, Nội vụ, Ban Quản lý Khu KT, Công thương; đồng thời số hóa thành quy trình điện tử để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh;

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 09/3/2023 về Ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 về Công bố 47 TTHC nội bộ của tỉnh Quảng Trị.

Về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị:

- Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh Quảng Trị đã nhận được 30 phản ánh kiến nghị của người dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đã hoàn thành xử lý 26 phản ánh kiến nghị (08 PAKN chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý và công khai trên cổng DVC Quốc gia; 18 PAKN đã giải đáp, xử lý và trả lại cho công dân theo đề nghị của công dân hoặc trả lại do không thuộc phạm vi tiếp nhận của Hệ thống); 04 PAKN được trả lại để bổ sung nội dung theo quy định;

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã tuyên truyền, hướng dẫn người dân đánh giá mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính; tổng hợp ý kiến đánh giá, xếp loại mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với từng cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện niêm yết công khai địa chỉ, hộp thư, số điện thoại cơ quan tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

II. CÁC NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP VỀ VIỆC THỰC HIỆN CHỈ SỐ PCI 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023.

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố duy trì và nâng cao hệ thống các chỉ số hành chính; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tham mưu sắp xếp lịch làm việc kịp thời để lãnh đạo tỉnh làm việc với các tổ chức, thực hiện công tác quảng bá, xúc tiến đầu tư, tập trung vào các dự án năng lượng trọng điểm, các dự án đầu tư công trung hạn; chỉ đạo rà soát, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn đối với việc thực hiện các dự án trọng điểm đang thực hiện.

2. Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, trung tâm tiếp tục đẩy mạnh nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; kêu gọi chủ trương đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong đầu tư, sản xuất kinh doanh đối với tỉnh Quảng Trị.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành. Thực hiện tốt việc quản lý, vận hành Website của tỉnh, chủ trì công khai kịp thời lên Trang thông tin điện tử tỉnh các thông tin quy hoạch, kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh đã được phê duyệt, các dự án đầu tư của Trung ương, các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các văn bản QPPL của tỉnh; các văn bản do UBND tỉnh ban hành, các Sở ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành...

4. Đẩy mạnh công tác xúc tiến đầu tư, nhiệm vụ cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

Về thực hiện công tác xúc tiến đầu tư:

- Tiếp tục chỉ đạo Trung tâm XTĐT thực hiện rà soát danh mục dự án ưu tiên thu hút, kêu gọi đầu tư trên địa bàn tỉnh, thực hiện nhiệm vụ tại Quyết định số 447/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 về việc phê duyệt Đề án định hướng thu hút đầu tư vào Quảng Trị giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 về việc ban hành Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2023 của tỉnh Quảng Trị;

- Tập trung nâng cao chất lượng công tác thông tin quảng bá, xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch sử dụng đa dạng các hình thức tuyên truyền, quảng bá. Tiếp tục hợp tác với các đài, báo, tạp chí trong nước và nước ngoài, Tạp chí Du lịch thực hiện các chương trình truyền thông, phóng sự quảng bá về du lịch Quảng Trị;

- Tiếp tục nâng cao chất lượng và tăng cường bài viết và số lượng tương tác trên Trang Thông tin điện tử ipa.quangtri.gov.vn, các trang fanpage và group mạng xã hội Facebook “Visit Quang Tri”, “Checkin Quảng Trị”. Cung cấp thông tin và sự kiện Du lịch qua kênh Zalo Official Account Du lịch Quảng Trị;

- Xây dựng kế hoạch chi tiết và triển khai các hoạt động đầu tư, thương mại, du lịch tại các tỉnh trên toàn quốc. Tham gia các sự kiện quảng bá xúc tiến du lịch trong nước năm 2023 do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng Cục du lịch và các tỉnh/thành tổ chức;

- Tổ chức đưa đón, giới thiệu địa điểm đầu tư cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư đến tìm hiểu đầu tư dự án du lịch tại Quảng Trị; Tổ chức khảo sát các địa điểm có tiềm năng phát triển du lịch (các khu vực có tài nguyên thiên nhiên phong phú, hấp dẫn; các địa điểm có di tích lịch sử văn hóa, ...), lập hồ sơ đề xuất UBND tỉnh, huyện quy hoạch phát triển du lịch; Tổ chức, phối hợp với các doanh nghiệp lữ hành trong và ngoài tỉnh, khảo sát xây dựng các sản phẩm du lịch mới; Làm việc với các địa phương nhằm xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu, tài liệu về đầu tư du lịch (hồ sơ quy hoạch các điểm đầu tư, hồ sơ giới thiệu về địa điểm đầu tư dự án du lịch, hồ sơ danh mục kêu gọi dự án đầu tư du lịch, ...) bằng nhiều hình thức (tài liệu giấy, tài liệu kỹ thuật số, đăng tải trên hệ thống trang thông tin điện tử).

Về triển khai nhiệm vụ của Chính phủ, của Bộ ngành TW và của tỉnh:

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các văn bản của Chính phủ và Bộ ngành TW về thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, đặc biệt là

Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” đáp ứng yêu cầu về nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh;

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã tuyên truyền, hướng dẫn người dân đánh giá mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh để giao các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan xử lý theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

Đề xuất phân cấp trong giải quyết TTHC:

Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo về rà soát, cắt giảm quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết TTHC, đơn giản hóa TTHC nội bộ để cải thiện môi trường kinh doanh, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp; đẩy mạnh việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng DVC quốc gia; cải cách thủ tục hành chính.

Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC;

- Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ;

- Tiếp tục đẩy mạnh phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, triển khai công tác thu phí, lệ phí tập trung bằng biên lai điện tử áp dụng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và xử lý công việc:

- Tiếp tục rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo Công văn số 200/VPCP-KSTT ngày 10/01/2022 của Văn phòng Chính phủ;

- Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, hình thành các dữ liệu dùng chung, cung cấp dịch vụ công trực tuyến giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của các bộ, ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm trên cơ sở tái cấu trúc các quy trình thủ tục, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho người dùng và rà soát tổng thể quy định pháp lý liên quan để chuyển đổi hình thức thực hiện từ trực tiếp

sang trực tuyến;

- Triển khai xây dựng phân hệ Kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính và các chức năng liên quan đến công tác số hoá, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo yêu cầu và đúng quy định và hướng dẫn tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ;

- Tiếp tục quản trị và triển khai ứng dụng có hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống theo dõi chỉ đạo của tỉnh, hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, hệ thống Theo dõi nhiệm vụ Chính phủ giao cho tỉnh, hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, hệ thống kết nối liên thông gửi nhận văn bản 04 cấp, hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh, phần mềm chấm điểm CCHC tỉnh, trang Công báo tỉnh và các hệ thống, cơ sở dữ liệu dùng chung được giao khác;

- Tiếp tục quản trị, biên tập và cập nhật thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang Thông tin điện tử của Văn phòng, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, thông tin được cập nhật kịp thời và chính xác;

- Tiếp tục theo dõi và cập nhật kết quả thực hiện nhiệm vụ lên Hệ thống theo dõi thực hiện nhiệm vụ Chính phủ giao. Theo dõi, vận hành hệ thống họp trực tuyến của Chính phủ và của tỉnh, đảm bảo các hệ thống luôn hoạt động ổn định, hiệu quả.

Trên đây là báo cáo thực hiện việc cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch & Đầu tư;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Phòng Nội chính;
- Các đơn vị: TTHCC, XTĐT, Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, HC-TC_(Ph).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Cảnh Hưng