

Số: /BC-VP

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết 02 năm thực hiện Chương trình số 18-CTr/BCSDUBND-BDVTU ngày 29/10/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2021-2026

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ 02 NĂM THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH PHỐI HỢP

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO CTPH THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN

Xác định công tác dân vận là một nhiệm vụ quan trọng trong công tác xây dựng Đảng. Đảng ủy cơ quan Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng) thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, toàn thể đảng viên, quần chúng quán triệt và thực hiện tốt các đường lối chủ trương của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở.

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021 - 2025. Hàng năm, Văn phòng ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền để tuyên truyền, phổ biến đến công chức, viên chức, người lao động (CCVC) và tổ chức thực hiện.

Các nội dung của công tác dân vận chính quyền và văn hóa công sở được cụ thể hóa bằng Chương trình công tác của Đảng ủy, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng đảng ủy viên, gắn công tác xây dựng Đảng, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch vững mạnh với công tác tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh về chỉ đạo, điều hành. Quán triệt thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách; chỉ đạo và tổ chức thành công Đại hội các Chi bộ thuộc Đảng bộ cơ quan Văn phòng UBND tỉnh, đạt được sự thống nhất cao trong tập thể Đảng bộ và đảng viên và công chức, viên chức, người lao động cơ quan.

Xây dựng và triển khai thực hiện nhiệm vụ theo các Kế hoạch về cải cách hành chính; Phòng chống tham nhũng; công tác Pháp chế; thực hiện Quy chế DCCS; Dân vận chính quyền; theo dõi và thi hành pháp luật; chương trình công tác trọng tâm hàng năm của Văn phòng, đồng thời thực hiện chế độ Báo cáo định kỳ đúng quy định.

Kiện toàn Ban chỉ đạo (BCĐ) thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở Văn phòng, hoạt động của BCĐ được thể hiện qua việc tham gia ý kiến kiện toàn các tổ chức đoàn thể cơ quan, Hội đồng Lương, Hội đồng Thi đua khen thưởng, tham gia việc

xây dựng nội quy, quy chế, chương trình công tác và các hoạt động của cơ quan, góp phần hoàn thành tốt công tác tham mưu, phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh.

II. KẾT QUẢ 02 NĂM THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH PHỐI HỢP

1. Kết quả cụ thể hóa các quan điểm, chủ trương, nghị quyết của Đảng thành cơ chế, chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững QP-AN, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân.

Hàng năm, Văn phòng ban hành đầy đủ các Chương trình, Kế hoạch về công tác dân vận chính quyền nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt triển khai thực hiện tốt nội dung của Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 3/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình hành động số 79-CTHĐ/TU ngày 28/10/2013 của BTV Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Quyết định số 460-QĐ/TU, ngày 15/12/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về ban hành Quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị tỉnh Quảng Trị, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 01/4/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 07/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 460-QĐ/TU, ngày 15/12/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về ban hành Quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị tỉnh Quảng Trị và các Chương trình, Kế hoạch về công tác dân vận hàng năm của tỉnh đến toàn thể CCVC trong Văn phòng để tổ chức triển khai thực hiện...

Thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị gắn với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Quyết định số 907-QĐ/TU ngày 29/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị của MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân sau giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, các cấp ủy Đảng trực thuộc Đảng ủy cơ quan Văn phòng đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, phối hợp trong thực hiện công tác dân vận giữa các phòng, ban, đơn vị với cấp ủy và các tổ chức đoàn thể. Công tác dân vận đã chú trọng việc gắn xây dựng với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong tham gia giám sát, phản biện và quản lý xã hội, giải quyết những vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của mình. Lãnh đạo Văn phòng, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và CCVC đã quan tâm và dành nhiều thời gian tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công dân; phát hiện và xử lý tại chỗ các mâu thuẫn, làm giảm thiểu những phát sinh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Tăng cường thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác dân vận trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo phòng, chống tham nhũng theo quy định của pháp luật.

2. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị, địa phương

- Việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

Ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Văn phòng, ban hành kèm theo Quyết định số 127/QĐ-VP ngày 12/3/2015 của Văn phòng UBND tỉnh. Ban hành đầy đủ các Kế hoạch thực hiện dân chủ cơ sở hàng năm, qua đó Đảng ủy, Lãnh đạo, BCH công đoàn cơ sở cơ quan Văn phòng thường xuyên phối hợp chặt chẽ trong việc chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức tuyên truyền, quán triệt cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc đến việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở (DCCS) trong hoạt động của cơ quan. Tổ chức tuyên truyền, học tập và quán triệt thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị “Về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị” gắn với việc thực hiện Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của BCH Trung ương Đảng khóa XIII về “Đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” và Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; cụ thể hóa nội dung thực hiện dân chủ trong Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng “Thực hiện đúng đắn, hiệu quả dân chủ trực tiếp, dân chủ đại diện, đặc biệt là DCCS; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; Kế hoạch số 978-KH/BDVTW ngày 24/5/2017 của Ban Dân vận Trung ương về thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ về việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; các văn bản hướng dẫn thực hiện Quy chế DCCS của tỉnh đến toàn thể CCVC của Văn phòng.

- Việc thực hiện công khai các quy định cụ thể về trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của CCVC để nhân dân biết, giám sát, kiểm tra việc thực hiện.

Lãnh đạo cơ quan thực hiện nghiêm túc chế độ tập trung dân chủ trong quản lý và điều hành; công khai các chương trình, kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, quản lý, sử dụng cán bộ; chỉ đạo thực hiện các chế độ, chính sách đối với CCVC; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến Văn phòng. Tổ chức họp định kỳ để xét duyệt các trường hợp nâng lương

thường xuyên, nâng lương trước thời hạn, nâng lương vượt khung cho các đối tượng theo quy định.

Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan trong công tác tham mưu và thực hiện nghiêm túc, dân chủ, công khai theo quy định các quy trình về điều động, tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ. Trong năm 2022, 2023, Văn phòng đã thực hiện bổ nhiệm và bổ nhiệm lại một số chức danh lãnh đạo của các đơn vị, điều động, tuyển dụng CCVC để kịp thời thực hiện nhiệm vụ chính trị của Văn phòng.

Ban hành và chỉ đạo thực hiện Quyết định số 18/QĐ-VP ngày 08/3/2023 của Văn phòng về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ trực thuộc Văn phòng; Thông báo số 209/TB-VP ngày 28/4/2023 của Văn phòng về việc Phân công công tác đối với công chức làm nhiệm vụ tham mưu giúp việc Lãnh đạo UBND tỉnh và các quy định khác liên quan đến hoạt động của Văn phòng...

Thực hiện công tác Báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ 6 tháng đầu năm 2023 (*Báo cáo số 286/BC-VP ngày 07/6/2023*); Báo cáo Tổng kết 25 năm thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/12/1998 của Bộ Chính trị khóa VIII về “Xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở” (*Báo cáo số 220/BC-VP ngày 08/5/2023*), qua đó đã đánh giá được những kết quả đã đạt được cũng như những khó khăn vướng mắc trong thực hiện Quy chế DCCS nhằm phát huy những mặt tích cực và khắc phục những hạn chế để nâng cao vai trò của BCĐ thực hiện Quy chế DCCS và của CCVC trong Văn phòng.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng:

- Năm 2022: Cử 01 công chức được tham gia bồi dưỡng chương trình quản lý nhà nước Chuyên viên cao cấp; 04 CC tham gia bồi dưỡng cao cấp LLCT; 01 CC tham gia bồi dưỡng chương trình QLNN Chuyên viên chính; 01 CC tham gia bồi dưỡng lớp lãnh đạo, quản lý cấp sở; 03 CCVC tham gia bồi dưỡng lớp lãnh đạo, quản lý cấp phòng và cử CCVC tham gia các lớp bồi dưỡng đào tạo tập huấn khác do các đơn vị các cấp tổ chức.

- Năm 2023: Cử 01 công chức được tham gia bồi dưỡng chương trình quản lý nhà nước Chuyên viên cao cấp; 01 CC tham gia bồi dưỡng ở nước ngoài; 03 CCVC tham gia bồi dưỡng chương trình QLNN Chuyên viên chính; 01 VC tham gia học lớp Trung cấp LLCT; 02 CC tham gia lớp QLNN hệ CV và cử CCVC tham gia các lớp bồi dưỡng đào tạo tập huấn khác do các đơn vị các cấp tổ chức.

Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp lắng nghe ý kiến đề xuất, phản ánh, phê bình, góp ý xây dựng của CCVC hoặc tiếp nhận, giải quyết thông qua phản ánh, kiến nghị và đề xuất của CCVC. Công khai những nội dung CCVC được biết theo quy định tại Điều 7 Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quy chế chi tiêu nội bộ, các quy định về công khai tài chính. Việc mua sắm thiết bị, phương tiện và các tài sản của cơ quan, đơn vị được thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

Vai trò của các cấp ủy, BCH Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Ban Nữ công đã

được lãnh đạo Văn phòng tạo điều kiện, phát huy tác dụng trong mọi mặt công tác; các đoàn viên được quan tâm về vật chất, tinh thần để yên tâm công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

CCVC cơ quan Văn phòng đã nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc; công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện nghiêm Quy chế Văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của Văn phòng, những nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật trong thực thi công vụ, thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, tự phê bình, phát huy ưu điểm, có giải pháp sửa chữa khuyết điểm; chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước người phụ trách trực tiếp và trước người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị về việc thi hành nhiệm vụ của mình. CCVC cơ quan Văn phòng đã tích cực tham gia đóng góp ý kiến để xây dựng nội bộ cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh. Thông qua các cuộc họp, buổi làm việc, CCVC cơ quan đã tích cực tham gia kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ, gồm các nội dung về kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan, đơn vị, việc thực hiện các nội quy, quy chế cơ quan, việc sử dụng kinh phí, chế độ tài chính cơ quan, chế độ, chính sách của Nhà nước liên quan đến quyền và lợi ích của người lao động.

Ban Thanh tra nhân dân giữ mối liên hệ và phối hợp chặt chẽ với người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở cơ quan, đơn vị để kịp thời tiếp nhận ý kiến, phản ánh; tổng hợp, đối chiếu, xác minh và kiến nghị giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Việc đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của dân.

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu, phục vụ công tác tiếp công dân của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tham mưu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết khiếu nại tố cáo từ cơ sở, hạn chế khiếu nại tố cáo vượt cấp. Trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đã thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp với các cơ quan, đoàn thể có liên quan. Cụ thể công tác tiếp công dân năm 2022 và 2023 như sau:

- Năm 2022: Ban tiếp công dân đã phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan tổ chức công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư của người dân đảm bảo an ninh trật tự và đúng quy định. Trực tiếp tiếp công dân thường xuyên và phục vụ lãnh đạo tỉnh tiếp định kỳ 419 lượt/ 622 người/ 136 vụ việc (sau khi đã lọc vụ trùng) . Trong đó:

+ Tiếp định kỳ: 342 lượt/ 534 người; Tiếp Đoàn đông người (từ 05 người trở lên) 18 lượt đoàn/ 08 vụ việc.

+ Tiếp thường xuyên: 78 lượt/ 88 người.

+ Tiếp đột xuất: Không có.

Nội dung các đơn trên đã được xử lý kết hợp với xử lý việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo đúng theo quy định của pháp luật.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành 12 Thông báo kết luận về tiếp công dân định kỳ và 295 công văn chỉ đạo các sở, ngành và địa phương kiểm tra, xác minh, giải quyết và trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật.

- Năm 2023: Đến tháng 10 năm 2023, Ban Tiếp công dân tỉnh đã trực tiếp tiếp công dân thường xuyên và phục vụ lãnh đạo tỉnh tiếp định kỳ 352 lượt/ 679 người/ 124 vụ việc (sau khi đã lọc vụ trùng); Đoàn đông người: Tiếp 17 lượt đoàn (từ 04 người trở lên). Trong đó:

- + Tiếp định kỳ: 289 lượt/ 596 người;
- + Tiếp thường xuyên: 63 lượt/ 83 người;
- + Tiếp đột xuất: Không có.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành 09 Thông báo kết luận về tiếp công dân định kỳ và 142 Công văn chỉ đạo các sở, ngành và địa phương kiểm tra, xác minh, giải quyết và trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật.

3. Việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan nhà nước; Việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới lề lối làm việc, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ CCVC.

Trong những năm qua, công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp nói chung và tại Văn phòng tiếp tục được tăng cường, đổi mới một cách toàn diện, đồng bộ, bám sát và thể hiện rõ, nhất quán quan điểm công tác dân vận của Đảng là vì nhân dân, chăm lo, nâng cao mọi mặt đời sống của nhân dân; mở rộng dân chủ, phát huy vai trò, quyền làm chủ của nhân dân. Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, tư tưởng Hồ Chí Minh và pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền, văn hóa công vụ. Tập trung chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của hệ thống chính trị, nhất là công tác dân vận chính quyền. Tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận, đảm bảo giữ vững ổn định và phát triển kinh tế xã hội, tình hình an ninh chính trị.

Thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 01/4/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 07/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 460-QĐ/TU, ngày 15/12/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về ban hành Quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị tỉnh Quảng Trị, qua đó, tạo sự đồng thuận xã hội, phát huy sức mạnh khối đoàn kết toàn dân, tăng cường mối quan hệ gắn bó mật thiết giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị với nhân dân; từng bước hoàn thiện phương pháp điều hành, quản lý nhà nước; chấn

chính lễ lối, tác phong, ý thức, thái độ làm việc của đội ngũ CCVC, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, xây dựng hệ thống chính quyền ngày càng trong sạch, vững mạnh.

Lãnh đạo Văn phòng thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các phòng chuyên môn coi trọng việc cải cách thủ tục hành chính; xây dựng các quy trình giải quyết công việc hợp lý, khoa học gắn với trách nhiệm của từng cá nhân, nêu cao tinh thần trách nhiệm của CCVC trong việc sử dụng trang thiết bị, phương tiện làm việc của cơ quan. Tăng cường việc ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm đem lại hiệu quả công việc, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và cá nhân.

Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025 và công tác CCHC năm 2023; Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của Văn phòng, góp phần xây dựng nền hành chính tỉnh Quảng Trị ngày càng tinh gọn, hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động thông suốt, hiệu quả, nâng cao hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tăng cường thực hiện các biện pháp, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và các chỉ số PAINDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh.

Quán triệt, chỉ đạo CCVC luôn thực hiện tốt Quy chế văn hóa công vụ và Quy tắc ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ và giao tiếp với nhân dân. Nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc; Không lợi dụng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn để gây những phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp...

Chỉ đạo, quán triệt sâu sắc mục tiêu, quan điểm của Đảng về công tác dân vận trong tình hình mới, Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”; nâng cao nhận thức, xác định công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Thông qua việc triển khai thực hiện các mô hình dân vận khéo tại các đơn vị đã giúp cho CCVC thực hiện tốt nếp sống văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp; cổ vũ, động viên CCVC khéo trong nêu gương về ứng xử giao tiếp với đồng chí, đồng nghiệp, với cộng đồng, nhân dân, ở nơi công cộng; gương mẫu chấp hành nội quy, nề nếp của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

4. Công tác nắm tình hình nhân dân, phối hợp tham gia xây dựng hệ thống chính trị ở địa phương.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành và chỉ đạo triển khai, thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, bảo đảm an sinh xã hội cho người dân.

Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 01/12/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định 2214/QĐ-TTg ngày 28/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình thực hiện phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" giai đoạn 2021-2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị và Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" hàng năm; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 01/7/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025...; Thực hiện tốt cơ chế phối hợp về lồng ghép nguồn lực để triển khai kịp thời, đầy đủ các dự án, chính sách hỗ trợ của Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững theo Quyết định số 1707/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị...

Thực hiện tốt các chính sách ưu đãi người có công, bảo trợ xã hội; đẩy mạnh phong trào "đền ơn đáp nghĩa" đặc biệt là phát huy các nguồn lực xã hội hóa; Đề án đổi mới, phát triển trợ giúp xã hội; tổ chức thực hiện hiệu quả, kịp thời các chính sách trợ giúp thường xuyên và đột xuất theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh dân tộc, tôn giáo, an ninh nông thôn, an ninh kinh tế. Nâng cao chất lượng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, xây dựng thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

5. Phối hợp với MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân sau giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền theo các Quyết định số 217, 218 của Bộ Chính trị. Công tác xây dựng cơ chế/chương trình phối hợp giữa MTTQ và các đoàn thể CT-XH với các ban ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ CTDV.

Các cấp ủy đảng đã lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị gắn với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị và coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong công tác xây dựng Đảng. Thực hiện nghiêm túc quy định người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đối thoại trực tiếp với nhân dân, giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Tiếp thu và giải quyết những kiến nghị của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội và nhân dân sau giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền.

Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền với mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, vận động CCVC và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phối hợp tổ chức phát động và thực hiện có hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “dân vận khéo”, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

6. Đẩy mạnh thực hiện các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII, XIII của Đảng.

Thực hiện lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh “*Thi đua là yêu nước, yêu nước thì phải thi đua*”, những năm qua các cấp ủy đảng, Lãnh đạo Văn phòng đã thường xuyên quan tâm đến việc tổ chức các phong trào thi đua yêu nước, gắn công tác thi đua với thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của tỉnh. Tham gia vào các phong trào thi đua yêu nước do Trung ương và của tỉnh phát động. Trên cơ sở đó, Văn phòng đã phát động các phong trào thi đua phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của từng đơn vị. Căn cứ vào nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị, hàng năm, Văn phòng đã bám sát nhiệm vụ chính trị được giao và tình hình thực tiễn để tổ chức thực hiện hiệu quả các phong trào thi đua thường xuyên, thi đua theo đợt, thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hàng năm. Tập trung phấn đấu thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án của tỉnh. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC và người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tăng cường quốc phòng an ninh, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội; bảo đảm an sinh xã hội, giải quyết việc làm, giảm nghèo; chăm lo cải thiện đời sống nhân dân.

Kết quả các phong trào thi đua, Văn phòng UBND tỉnh đã được các cấp có thẩm quyền khen thưởng như sau:

Năm 2022: Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh thành tích kỷ niệm các ngày lễ lớn năm 2022 (*QĐ số 1248/QĐ-UBND ngày 13/5/2022*); Cờ thi đua của Văn phòng Chính phủ (*Quyết định số 721/QĐ-TTg ngày 20/6/2023*)

Năm 2023: Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh, thành tích công tác đối ngoại giai đoạn 1993-2023 (*Quyết định số 2163/QĐ-UBND ngày 22/09/2023*); Bằng khen của Tư lệnh Quân khu 4 thành tích trong công tác diễn tập phòng thủ, phòng thủ dân sự tỉnh năm 2023 (*Quyết định số 2880/QĐ-QK ngày 12/10/2023*).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Sau 02 năm thực hiện Chương trình số 18-CTr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 29/10/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2021-2026; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối

hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026, công tác dân vận đã đi vào thực tiễn, tinh thần, thái độ của CCVC và nhân dân đã có nhiều chuyển biến tích cực cả về nhận thức cũng như thực hiện nhiệm vụ, tạo được sự đồng thuận của CCVC các đơn vị và nhân dân, góp phần củng cố lòng tin của CCVC và nhân dân đối với chính quyền các cấp và của cả hệ thống chính trị.

Đã tăng cường, chỉnh đốn và cải tiến lề lối làm việc, giải quyết kịp thời những vướng mắc của nhân dân; đội ngũ CCVC được củng cố, kiện toàn để bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ và phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm trong công việc. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo được thực hiện kịp thời và đảm bảo quy định; việc thực hiện quy chế DCCS có những chuyển biến tích cực, phát huy được quyền làm chủ của nhân dân, tạo mối quan hệ tốt đẹp của nhân dân với chính quyền.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Một số ít cá nhân, tập thể đôi khi chưa nắm bắt kịp thời thực trạng tình hình tư tưởng, dư luận xã hội về công tác dân vận; nhận thức về dân chủ còn chưa đầy đủ; chính sách đối với cán bộ làm công tác dân vận còn hạn chế.

Một số CCVC có khối lượng công việc chuyên môn lớn hoặc một số CCVC còn chưa dành nhiều thời gian trong việc nghiên cứu và tham gia đầy đủ các nội dung về công tác dân vận được các cơ quan đoàn thể phát động, tổ chức, nên công tác dân vận chưa được chú trọng.

Công tác tuyên truyền về công tác dân vận tuy đã được quan tâm nhưng chưa được thường xuyên, nội dung và hình thức chưa được phong phú nên một số bộ phận CCVC chưa nhận rõ trách nhiệm công tác dân vận, chưa phát huy được công tác dân vận trong thực tiễn thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

I. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Triển khai, thực hiện nhiệm vụ

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình số 18-CTr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 29/10/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2021-2026; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026 và Kế hoạch thực hiện công tác dân vận hàng năm của UBND tỉnh cũng như của Văn phòng.

2. Những vấn đề mới, nội dung cần quan tâm, phối hợp để nghiên cứu, đề xuất giải pháp về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với CTDV trong tình hình mới trong thời gian tới.

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế ngày càng được mở rộng, các thế lực thù địch không ngừng tuyên truyền, tổ chức các hoạt động, âm mưu chống phá Đảng và nhà nước. Chúng ráo riết lợi dụng triệt để vấn đề “dân tộc”, “tôn giáo”, “dân chủ”, “nhân quyền”, những sơ hở, yếu kém trong quản lý, phát triển kinh tế - xã hội để xuyên tạc, vu khống, chống phá Đảng, Nhà nước, kích động, lôi kéo, chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân tộc, làm rạn nứt mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước, lực lượng vũ trang với nhân dân.

Trong khi đó, những kiến nghị, đề xuất và nguyện vọng của nhân dân chậm được giải quyết; đời sống của một bộ phận nhân dân còn nhiều khó khăn mà chưa được quan tâm đúng mức. Những hạn chế, yếu kém trong công tác quản lý, điều hành có thể làm suy giảm đến công tác dân vận của Đảng, kết hợp với sự phát triển của mạng xã hội cũng có tác động sâu rộng, khả năng lan tỏa cao, chi phối đến tâm tư, tình cảm, suy nghĩ, hành động của người dân, dẫn đến các thế lực thù địch dễ dàng lợi dụng khuyết điểm của một cán bộ, đảng viên nào đó nhằm “tạo sóng” trên truyền thông xã hội, hòng hạ thấp uy tín lãnh đạo của Đảng, làm giảm sút niềm tin của nhân dân đối với Đảng.

Ảnh hưởng của những mặt trái, tiêu cực của xã hội, sự tha hóa, suy thoái về đạo đức, lối sống, vô cảm, xa dân, thờ ơ với những khó khăn của nhân dân của một bộ phận không nhỏ cán bộ, đảng viên và một số tiêu cực, sai phạm mới nổi lên gần đây đã tác động không tốt đến công tác dân vận.

Vì vậy, các cấp chính quyền cũng như cán bộ, CCVC, mỗi công dân cần nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của công tác dân vận; các cấp ủy đảng, chính quyền cần tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung và về công tác dân vận nói riêng nhằm tiếp tục giữ vững ổn định tình hình chính trị và trật tự an toàn xã hội, thu hút các nguồn lực xã hội cho đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII đã đề ra.

II. GIẢI PHÁP CHỦ YẾU THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

1. Các cấp ủy đảng, Lãnh đạo Văn phòng cần tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, quán triệt và thực hiện các quan điểm của Đảng về công tác dân vận. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận tại các đơn vị trực thuộc, đưa công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mỗi CCVC trong Văn phòng. Cần xác định việc thực hiện công tác dân vận là một trong những tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng đối với tập thể và cá nhân.

2. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường đi cơ sở, gần gũi, sâu sát với nhân dân, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân để có những chính sách đúng đắn, hợp lòng dân, dự báo trước tình hình để chủ động giải quyết kịp thời, bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân; Xây dựng và thực hiện phong cách: *"trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân"*, *"nghe dân nói, nói dân hiểu, làm*

dân tin". Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến nhân dân. Tập trung giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, không để vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người.

3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính gây phiền hà cho tổ chức và công dân. Tiếp tục rà soát và phân công, bố trí cán bộ phụ trách công tác dân vận. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử. Kiên quyết xử lý những CCVC có hành vi quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền và năng lực, phẩm chất kém.

4. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc rà soát, xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường sự phối hợp thường xuyên giữa các tổ chức đoàn thể và cơ quan trong thực hiện công tác dân vận. Tạo điều kiện để các tổ chức đoàn thể và CCVC tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định.

5. Đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua "*Dân vận khéo*" gắn với việc "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*" và các phong trào thi đua yêu nước do các cấp, các ngành phát động. Thực hiện tốt công tác bình xét thi đua - khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến trong công tác dân vận.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: (Không)

Trên đây là Báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình số 18-CTr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 29/10/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2021-2026 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới của Văn phòng UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, HC-TC_(Ph).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**

Nguyễn Cửu