

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác Dân chủ ở cơ sở, Dân vận chính quyền năm 2024

Thực hiện Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 24/04/2023 của UBND tỉnh triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ cơ sở, Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026. Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở, dân vận chính quyền năm 2024 với các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động (CCVC) về vai trò, vị trí, tầm quan trọng; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền.

Tăng cường sự đoàn kết, thống nhất và dân chủ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của CCVC trong thực hiện nhiệm vụ, tham gia giám sát các hoạt động của cơ quan.

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu kinh tế xã hội của tỉnh và các kế hoạch, nhiệm vụ của Văn phòng UBND tỉnh năm 2024.

Tiếp tục tăng cường và đổi mới thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền tại Văn phòng UBND tỉnh, nhất là nâng cao hiệu quả việc thực hiện các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" gắn với nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

##### 2. Yêu cầu

- Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, phối hợp thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ để thực hiện tốt dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền; gắn việc "Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền. Thường xuyên đổi mới về nội dung và phương thức thực hiện dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền tại Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị trực thuộc.

- Chỉ đạo triển khai một cách thường xuyên, toàn diện, đồng thời có trọng

tâm, trọng điểm; tăng cường sự phối hợp giữa các cấp ủy Đảng, cơ quan, đơn vị với các tổ chức đoàn thể trong cơ quan trong thực hiện dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các phòng, đơn vị theo định kỳ và theo yêu cầu của UBND tỉnh.

Quá trình thực hiện Kế hoạch đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm được phân công của từng đơn vị; nội dung Kế hoạch được xây dựng triển khai phải phù hợp với thực tế, thiết thực và hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Các cấp ủy Đảng, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng), Trưởng các phòng, ban, đơn vị (đơn vị) thường xuyên quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, công tác dân vận chính quyền theo thẩm quyền; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, chấn chỉnh, sơ kết, tổng kết việc thực hiện theo quy định.

Các tổ chức đoàn thể trong Văn phòng tham mưu, phối hợp với các đơn vị thực hiện tốt công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, thực hiện chức năng tham gia giám sát, phản biện xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích của CCVC-NLĐ, giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, chế độ chi tiêu nội bộ, tiền lương, tiền thưởng, tiền làm thêm giờ đối với người lao động.

### **2. Công tác tuyên truyền, quán triệt**

Thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, văn hóa công vụ đến toàn thể CCVC-NLĐ trong Văn phòng. Trong đó, tập trung vào những nội dung cơ bản của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về “nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp”; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 460-QĐ/TU ngày 15/12/2021 của Tỉnh ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Trị; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 01/4/2022 của Tỉnh ủy Quảng Trị về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính chính nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh giai đoạn 2021-2026 và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 07/4/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện

Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Quảng Trị...

Triển khai đăng ký, tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2024 trong các tập thể và cá nhân gắn với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”, các điển hình tiên tiến trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và đối ngoại. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ khi làm việc với tổ chức, công dân. Phối hợp tham mưu xây dựng và nhân rộng các mô hình “dân vận khéo”, hiệu quả về công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, phổ biến, giáo dục pháp luật ở cơ sở, hạn chế tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp và nhiều lần. Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, việc xem xét, xử lý, giải quyết và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; thực hiện công khai kết quả giải quyết khiếu nại tố cáo trên hệ thống thông tin điện tử.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, nội dung tuyên truyền phong phú, đa dạng và có chiều sâu, tạo ảnh hưởng lớn đến nhận thức về tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử giữa cán bộ với tổ chức, công dân.

### **3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng chính quyền năng động, hiệu quả**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; các Kế hoạch CCHC, Chuyển đổi số của tỉnh Quảng Trị và của Văn phòng năm 2024, trong đó tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ cao. Tạo dựng môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng; tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Tăng cường công tác theo dõi nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, tham mưu công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, khắc phục những hạn chế trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, đảm bảo trình tự, thủ tục công khai, minh bạch, sự đồng thuận và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp; ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan, đơn vị, hướng tới nâng cao năng chất lượng thực thi công vụ, giảm hội họp, giấy tờ hành chính, tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử; niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Cổng/Trang Thông tin điện tử.

Chú trọng công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết; phát huy tinh thần đoàn kết, giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, kỷ luật kỷ cương trong đơn vị. Gắn thực hiện QCDC ở cơ sở với việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng văn hóa công sở theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TU, ngày 11/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị về “tăng cường sự lãnh đạo của

các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh” và Chỉ thị số 02- CT/ĐUK, ngày 18/8/2023 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về “tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số của tỉnh Quảng Trị kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện QCDC ở cơ sở để động viên cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ.

#### **4. Tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 3239/KH-UBND ngày 15/8/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 24/4/2023 về việc thực hiện Luật dân chủ cơ sở; các văn bản của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024; Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2024 của Văn phòng.

Ban Chấp hành công đoàn phối hợp với Thủ trưởng cơ quan tổ chức tốt Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức theo Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; ký kết thỏa ước lao động tập thể; tổ chức các diễn đàn sinh hoạt để đảng viên, CCVC-NLĐ cơ quan đối thoại, bàn bạc, trao đổi ý kiến trực tiếp. Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, các tổ chức đoàn thể thuộc Văn phòng trong việc thực hiện đồng bộ công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở, đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền, lợi ích cũng như trách nhiệm của CCVC-NLĐ; thực hiện tốt việc phối hợp tuyên truyền, vận động CCVC-NLĐ tham gia đóng góp ý kiến xây dựng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị.

Quan tâm, tạo điều kiện cho các tổ chức đoàn thể hoạt động có hiệu quả, nhất là trong việc phát động các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng người CBCVC “trung thành, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo”, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh. Rà soát, bổ sung các quy chế, quy định về thực hiện QCDC cơ sở phù hợp với thực tiễn và Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo.

#### **5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo**

Quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo”, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Tố cáo năm 2018, Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 27/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác giải quyết khiếu nại, khiếu kiện hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, giải phóng mặt bằng, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công

tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 54/2016/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt công tác tham mưu nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân; đối thoại với nhân dân; chất lượng tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu gắn với công tác tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, công khai lịch tiếp công dân, hạn chế vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người, kéo dài, tạo “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự trên địa bàn. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

### **6. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ngành đoàn thể chính trị - xã hội**

Thực hiện tốt các quy định tại Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quyết định số 907-QĐ/TU ngày 29/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị của MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân sau giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền với mặt trận và các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ cơ sở, công tác dân vận chính quyền. Phối hợp tốt trong thực hiện công tác tuyên truyền, vận động nhân dân đóng góp ý kiến và xây dựng các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phối hợp tổ chức phát động và thực hiện có hiệu quả các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “dân vận khéo”, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân trong phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, ban, đơn vị phổ biến, quán triệt đến CCVC-NLĐ của đơn vị triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này theo lĩnh vực phụ trách. Chú trọng nghiên cứu rà soát sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chế đã ban hành phù hợp với quy định hiện hành; kịp thời báo cáo những vướng mắc về Văn phòng UBND tỉnh (*qua Phòng Hành chính - Tổ chức*) để tổng hợp, đề xuất kiến nghị.

2. Các đơn vị có liên quan căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với các Sở, ban, ngành thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm tra công vụ; việc thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết

khieu nại tố cáo. Thực hiện nghiêm túc các quy định của nhà nước về các lĩnh vực được phân công theo dõi, tích cực thực hiện cải cách hành chính.

Theo dõi, nắm bắt tình hình, dư luận xã hội và Nhân dân, kịp thời giải quyết hoặc kiến nghị, đề xuất giải quyết những vấn đề bức xúc, kiến nghị chính đáng của Nhân dân; góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, không để xảy ra “điểm nóng”, khiếu kiện đông người, vượt cấp trên địa bàn tỉnh.

3. Phòng Hành chính - Tổ chức tham mưu tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở. Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện.

Theo dõi, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của CCVC, kịp thời đề xuất Lãnh đạo Văn phòng giải quyết những vấn đề bức xúc, kiến nghị chính đáng theo thẩm quyền.

Tổng hợp, tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền gắn với việc đánh giá thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, công tác thi đua khen thưởng theo quy định.

4. Phòng Quản trị - Tài vụ tham mưu bảo đảm kinh phí, các điều kiện vật chất cần thiết cho việc triển khai nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện dân chủ ở cơ sở, dân vận chính quyền của Văn phòng UBND tỉnh năm 2024. Yêu cầu các phòng, ban, trung tâm; công chức, viên chức, người lao động cơ quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- ĐUK CQ&DN tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Các tổ chức đoàn thể thuộc VP;
- Lưu: VT, HCTC<sub>(Ph)</sub>.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Cửu**