

Số: 10/BC-BTCD

Quảng Trị, ngày 16 tháng 6 năm 2023

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
TỈNH QUẢNG TRỊ

ĐẾN Số: 1348
Ngày: 12/6
Chuyển:
Số và ký hiệu HS:

BÁO CÁO

Kết quả công tác 6 tháng đầu năm và phương hướng,
nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

I. TÌNH HÌNH VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN:

6 tháng đầu năm 2023, nhìn chung tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh diễn ra bình thường. Tuy nhiên, vẫn có một số ít trường hợp công dân thể hiện thái độ bức xúc, có những hành vi vi phạm pháp luật và đã được cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực hành chính, tập trung về lĩnh vực quản lý đất đai chiếm hơn 85%; phần lớn các vụ việc qua tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch, UBND các huyện, thị xã, thành phố và Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ngành thuộc tỉnh. Tuy nhiên, một số địa phương, sở, ngành chưa kịp thời giải quyết dứt điểm... vì một số lý do khách quan hoặc chủ quan, dẫn đến công dân khiếu nại, kiến nghị, phản ánh vượt cấp lên tỉnh tại các ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh. Nhiều vụ việc đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu nhưng công dân không đồng ý với quyết định giải quyết, tiếp tục khiếu nại lần 2 lên cấp trên và đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, nhưng khi tổ chức thực hiện quyết định giải quyết đã có hiệu lực thì các địa phương và người khiếu nại chưa phối hợp chặt chẽ để thực hiện dứt điểm nội dung kết luận giải quyết và tiếp tục kiến nghị, phản ánh kéo dài tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Vì vậy việc kết luận chỉ đạo, giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh đối với một số vụ việc tại buổi tiếp định kỳ còn kéo dài mất thời gian tại buổi tiếp, ảnh hưởng đến quyền lợi của các công dân khác.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN (Số liệu từ 16/12/2022 đến 15/6/2023):

1. Kết quả tiếp công dân và xử lý đơn:

1.1. Tiếp công dân:

6 tháng đầu năm 2023, Ban Tiếp công dân tỉnh đã trực tiếp tiếp công dân thường xuyên và phục vụ lãnh đạo tỉnh tiếp định kỳ 188 lượt/ 407 người/ 88 vụ việc (sau khi đã lọc vụ trùng); Đoàn đông người: Tiếp 09 lượt đoàn (từ 04 người trở lên).

Trong đó:

- + Tiếp định kỳ: 167 lượt/ 357 người.
- + Tiếp thường xuyên: 21 lượt/ 50 người.
- + Phối hợp cùng Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy phục vụ đồng chí Bí Thư Tỉnh ủy tiếp công dân định kỳ theo Quy định số 11 của Bộ chính trị.
- + Tiếp đột xuất: Không có
- Tiếp Đoàn đông người (từ 04 người trở lên) 09 lượt đoàn/ 04 vụ việc, cụ thể:

+ Vụ các ông, bà: Nguyễn Thị Tương, Võ Viết Vang, Nguyễn Bằng, Trần Đình Phương, trú tại thôn Phương Hải, xã Hải Ba, huyện Hải Lăng: kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân (ở từ năm 1999 đến nay, ổn định không tranh chấp, đúng hiện trạng đo đạc...) cần xác minh làm rõ hiện trạng sử dụng đất tên gọi và diện tích sử dụng.

+ Vụ các ông: Nguyễn Ngọc Bé, Nguyễn Văn Khuyến (đại diện cho các hộ dân) trú tại thôn Tiên An, xã Vĩnh Sơn, huyện Vĩnh Linh, trình bày: Tổ cáo việc cấp đất sai cho các đối tượng đối với diện tích 318 ha đất rừng theo Quyết định 1371/QĐ-UBND ngày 03/8/2012 của UBND tỉnh; kiến nghị cấp 190 ha đất rừng đang bỏ hoang cho các hộ dân xã Vĩnh Sơn theo Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 14/12/2017.

+ Vụ bà Hoàng Thị Thới, (Đại diện cho các hộ dân) trú tại thôn Vĩnh An, xã Cam Hiếu, huyện Cam Lộ: Kiến nghị về việc bồi thường, hỗ trợ khắc phục ảnh hưởng do thi công đường cao tốc đoạn Cam Lộ - Túy Loan.

+ Vụ ông Trương Hồng Thành (Đại diện cho 62 hộ dân) trú tại khóm 5, thị trấn Bến Quan, huyện Vĩnh Linh: Kiến nghị UBND huyện Vĩnh Linh lấy ý kiến cộng đồng dân cư về việc điều chỉnh hướng tuyến cầu vượt tại khóm 5, thị trấn Bến Quan thuộc Dự án thành phần cao tốc Vạn Ninh – Cam Lộ nhưng hộ dân chúng tôi không được biết.

So với cùng kỳ năm trước số lượt tiếp giảm 09 lượt, giảm 4,78%; số người tăng 82 người, tăng 20,14%;

6 tháng đầu năm 2023, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 05 Thông báo kết luận về tiếp công dân định kỳ và 82 Công văn chỉ đạo các sở, ngành và địa phương kiểm tra, xác minh, giải quyết và trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật.

1.2. Phân loại: (Tổng số có 88 vụ việc sau khi đã lọc lượt trùng)

- *Phân theo nội dung:*

+ Khiếu nại: 07 lượt/ 02 vụ;

+ Tổ cáo: 16 lượt/ 06 vụ;

+ Phản ánh, Kiến nghị: 334 lượt/ 80 vụ;

- *Phân theo lĩnh vực:*

+ Liên quan đến đất đai, đền bù GPMB: 318 lượt/ 68 vụ, chiếm 77,2% số vụ;

+ Liên quan đến chế độ chính sách: 21 lượt/ 09 vụ, chiếm 10,2% số vụ;

+ Liên quan đến tư pháp: 01 lượt/ 01 vụ, chiếm 1,1% số vụ;

+ Liên quan khác: 17 lượt/ 10 vụ, chiếm 11,5% số vụ.

- *Phân theo thẩm quyền:*

Tổng số vụ việc: 88 vụ việc, trong đó có 31 vụ việc mới:

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch, UBND tỉnh: 10 vụ, chiếm 11,5%

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch, UBND huyện, thành phố, thị xã: 59 vụ, chiếm 66,8 %;

+ Thuộc thẩm quyền các sở, ngành: 09 vụ, chiếm 10,2%;

+ Thuộc thẩm quyền cơ quan khác: 10 vụ, chiếm 11,5 %.

2. Tiếp nhận đơn và xử lý:

- *Tiếp nhận đơn:*

Ban đã tiếp nhận 31 đơn (05 tố cáo; 26 kiến nghị, phản ánh), trong đó: Đơn nhận qua tiếp công dân định kỳ 16 đơn; đơn nhận qua tiếp công dân thường xuyên và qua đường bưu điện 15 đơn.

- *Phân loại đơn:*

+ 05 đơn tố cáo có nội dung liên quan về lĩnh vực tư pháp; quản lý hành chính nhà nước về đất đai.

+ 26 đơn kiến nghị, phản ánh khác gồm: 22 đơn có nội dung liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thực hiện chính sách đền bù, hỗ trợ; 03 đơn có nội dung liên quan đến chính sách, 01 đơn lĩnh vực khác.

- *Xử lý đơn:* Các đơn nhận được trên đã được xử lý kết hợp với xử lý tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và xử lý đúng theo quy định của pháp luật về xử lý đơn thư.

3. Kết quả theo dõi việc thực hiện kết luận thông báo tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND tỉnh:

(Ban Tiếp công dân tỉnh đã theo dõi và tổng hợp gửi kèm theo Báo cáo)

4. Một số công tác khác:

- Tham mưu giúp Hội đồng Tư vấn TCD& GQKNTC tỉnh xử lý, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh một số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, KNPA kéo dài.

- Tổng hợp, tóm tắt nội dung, quá trình giải quyết một số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh đã được giải quyết nhưng công dân còn tiếp tục khiếu nại, tố cáo, KNPA để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành thông báo từ chối tiếp công dân.

- Nghiên cứu, tổng hợp, xây dựng báo cáo chuyên môn về các vụ việc phức tạp để tham mưu cho Lãnh đạo tỉnh chỉ đạo kết luận đúng vụ việc, nội dung của công dân trình bày.

- Tham gia các hoạt động chung của Văn phòng UBND tỉnh và hoạt động khác.

5. Một số kiến nghị, đề xuất:

5.1. Những khó khăn của Ban:

- *Về tổ chức bộ máy và chế độ cán bộ, biên chế:*

+ Số lượng biên chế còn thiếu so với khối lượng công việc, dẫn đến việc tham mưu cho Lãnh đạo ban chưa đáp ứng được với chức năng, nhiệm vụ của Ban theo quy định;

- *Về Thực hiện nhiệm vụ, chuyên môn:*

+ Việc nhận đơn tại Ban khi công dân gửi đơn đến đích danh Chủ tịch UBND tỉnh đang gặp vướng mắc (không nhận thì công dân cho rằng cán bộ tiếp dân không thực hiện, nếu nhận đơn của công dân thì việc xử lý đơn qua nhiều công đoạn, kéo dài thời gian do chưa có quy trình xử lý đơn của UBND tỉnh; chuyên viên Ban Tiếp công dân tỉnh chỉ trình đến Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh sau đó phải trình qua Lãnh đạo VPUBND tỉnh, không trình trực tiếp đơn đến Chủ tịch UBND mà phải qua văn thư VPUBND tỉnh).

+ Nhiều đơn vị, địa phương thực hiện ý kiến kết luận tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đang có dấu hiệu thực hiện cho kịp thời hạn chứ chưa quan tâm đến sâu sát nội dung, bản chất vụ việc dẫn đến sau khi có báo

cáo, trả lời của các đơn vị thì công dân chưa đồng tình có hành vi gay gắt hơn trong các buổi tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh;

+Việc tham gia ý kiến của một số đơn vị, ngành trong phiên tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh còn hạn chế, dẫn đến người chủ trì buổi tiếp kết luận nội dung khiếu nại, tố cáo, KNPA của công dân còn kéo dài mất thời gian, ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân.

+ Một số công dân đã được tiếp nhiều lần, đã được hướng dẫn, giải thích rõ về các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh nhưng vẫn cố tình đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh vào các ngày tiếp định kỳ của lãnh đạo UBND tỉnh để tiếp tục yêu cầu được gặp lãnh đạo tỉnh tiếp; nhiều vụ khiếu nại đã giải quyết hết thẩm quyền nhiều năm, nhưng cơ quan chuyên môn chưa rà soát, tham mưu người có thẩm quyền thông báo chấm dứt vụ việc, làm cho công dân tiếp tục khiếu nại kéo dài.

5.2. Kiến nghị, đề xuất:

Để thực hiện có hiệu quả hơn nữa công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết, trả lời về các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Lãnh đạo UBND tỉnh kết luận tại các Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ. Ban Tiếp công dân tỉnh kiến nghị, đề xuất như sau:

- Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giao Thanh tra tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định về trình tự xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch, UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023:

- Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 704/TTg-V.I ngày 18/5/2015 của Thủ Tướng Chính phủ về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13, Nghị định 64/2014/NĐ-CP; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện chấp hành nghiêm nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 726/UBND-NC ngày 04/3/2021, Công văn số 6343/UBND-NC ngày 24/12/2021 về việc tăng cường nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung tổng hợp, theo dõi kết quả giải quyết các vụ việc đã kết luận, có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo tỉnh; tham mưu, chuẩn bị các điều kiện đảm bảo phục vụ các phiên tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh;

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các Thông báo kết luận về kết quả tiếp công dân định kỳ và các Công văn chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương thực hiện kết luận về tiếp công dân;

- Phối hợp với Công an tỉnh tăng cường công tác bảo vệ ngày tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh;

- Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh, Chánh văn phòng UBND tỉnh giao và Chương trình công tác trọng tâm của văn phòng UBND tỉnh đã được phê duyệt; nhiệm vụ khác theo quy chế làm việc của UBND tỉnh.

Trên đây là kết quả công tác 6 tháng đầu năm và phương hướng một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023, Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo Lãnh đạo UBND tỉnh và Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh biết và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân Trung ương (b/c);
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Chánh Văn phòng, các PVP UBND, CV;
- Lãnh đạo Ban;
- Phòng: HC-TC,;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN



Nguyễn Cửu