

Số: **90** /UBND-VX

Quảng Trị, ngày **11** tháng **01** năm 2021

V/v Triển khai dịch vụ công trực
tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo thông báo của Bộ Thông tin và Truyền thông, tỉ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 4 của tỉnh Quảng Trị đạt 5,06%, xếp thứ 51/63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Vì vậy, để góp phần đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh có ý kiến với Bộ Nội vụ và các bộ ngành liên quan đề điều chỉnh những điểm chưa hợp lý trong các tiêu chí chấm điểm Cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp UBND các huyện, thị xã, thành phố đánh giá cơ sở vật chất đáp ứng điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

Tăng cường việc giám sát, hướng dẫn việc sử dụng chữ ký số tại các cơ quan chuyên môn và tại các địa phương để tạo thuận lợi, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

3. Văn phòng UBND tỉnh:

- Triển khai tích hợp 100% DVCTT mức độ cao của tỉnh lên Cổng DVC Quốc gia. Trước mắt, phân đầu hoàn thành tích hợp 268 DVCTT mức độ cao trên Cổng DVC tỉnh lên cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020.

- Chủ trì, phối hợp và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch thực hiện DVCTT mức độ cao, đặc biệt là mức độ 4 để triển khai trong năm 2021 và các năm tiếp theo để đạt chỉ tiêu theo yêu cầu của Chính phủ. Mục tiêu: Đến năm 2021 tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đạt tối thiểu 50% và đến năm 2025 đạt tối thiểu 80%.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh bổ sung hoạt động trong kế hoạch cải cách hành chính tỉnh và bố trí kinh phí phù hợp để triển khai các hoạt động nâng cao tỉ lệ DVCTT và tỉ lệ số hóa giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện kết nối Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ công tác đánh giá hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện kết nối Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc của Bộ Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến, giúp nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 lên mức độ 4.

- Phối hợp các đơn vị triển khai tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân các nội dung về Cổng DVC và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với cơ quan liên quan tổ chức hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá để nâng cao nhận thức và khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia, sử dụng DVCTT.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc tập huấn, hướng dẫn người dùng sử dụng Cổng DVC và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh.

- Rà soát lập hồ sơ đề xuất UBND tỉnh chủ trương nâng cấp, bổ sung các chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh đảm bảo đúng theo hướng dẫn của Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương.

4. Các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

+ Xây dựng kế hoạch và danh mục TTHC nâng cấp lên DVCTT mức độ cao, đặc biệt là mức độ 4 để triển khai trong năm 2021 và các năm tiếp theo. Phấn đấu năm 2021 tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đạt tối thiểu 50% và đến năm 2025 đạt tối thiểu 80%. Đồng thời, kế hoạch cần xác định rõ mục tiêu và giải pháp để giảm tỉ lệ số lượng hồ sơ giấy nộp trực tiếp và tăng tỉ lệ hồ sơ nộp trực tuyến. Kế hoạch kèm theo danh mục TTHC gửi về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) trước ngày 20/01/2021, bản mềm gửi theo địa chỉ Email: hanhchinhcong@quangtri.gov.vn.

- Tăng cường công tác số hóa các TTHC, triển khai, ứng dụng chữ ký số, xác thực điện tử trong xử lý hồ sơ, phê duyệt kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Thông tin, tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân biết về Cổng DVC và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính; lồng ghép nội dung tuyên truyền về Cổng DVC của tỉnh, các DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình tại các hội thảo, hội nghị, tập huấn,...

- Chủ động rà soát, xây dựng lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (UBND các huyện, thị

xã, thành phố xây dựng, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và cấp xã); tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng DVCTT, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ DVCTT theo quy định.

- Chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức/cá nhân thực hiện làm hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến trên Cổng DVC tỉnh.

- Chủ động tham mưu, đề xuất triển khai thí điểm yêu cầu bắt buộc hồ sơ của một số TTHC đã triển khai DVCTT mức độ 3, mức độ 4 thì phải nộp hồ sơ trực tuyến hoàn toàn hoặc yêu cầu phải nộp hồ sơ trực tuyến trước khi nộp hồ sơ giấy đối chiếu.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lưu VT, VX. *pho*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Nam