

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024

Thực hiện Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Việc xây dựng và ban hành Kế hoạch nhằm quán triệt và chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

- Tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 theo kết luận của Tỉnh ủy, Nghị quyết của HĐND tỉnh, Nghị quyết của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh và Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh.

- Tạo được sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của công chức, viên chức, người lao động (CCVC) về ý nghĩa, tầm quan trọng của Chỉ số PCI; về trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị (đơn vị) thuộc Văn phòng UBND tỉnh trong việc góp phần nâng cao thứ bậc xếp hạng PCI của tỉnh, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Các đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng) căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, bám sát nhiệm vụ tại các Quyết định: Số 2142/QĐ-UBND ngày 16/8/2021; số 2419/QĐ-UBND ngày 20/10/2023 và số 410/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 09/KH-VP ngày 04/01/2024 của Văn phòng về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2023-2025 và các nội dung tại Kế hoạch này để xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể nhằm chỉ đạo, đôn đốc CCVC Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PCI năm 2024 và giai đoạn 2023-2025.

- Nâng cao nhận thức cho CCVC về ý nghĩa, tầm quan trọng của chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhiệm vụ trọng tâm

- Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số PCI cấp tỉnh; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và các Kế hoạch hành động giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2419/QĐ-UBND ngày 20/10/2023 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung Phụ lục phân công nhiệm vụ thực hiện kèm theo quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh; Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Kế hoạch số 09/KH-VP ngày 04/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2023-2025.

- Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính; triển khai có hiệu quả Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Cải thiện các Chỉ số thành phần trong PCI tỉnh Quảng Trị

- Yêu cầu các đơn vị căn cứ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 09/KH-VP ngày 04/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI của Văn phòng giai đoạn 2023-2025. Chủ động tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh để cải thiện các Chỉ số thành phần PCI thuộc Văn phòng chủ trì, đảm bảo đạt mục tiêu của các Chỉ số thành phần trong năm 2024 và giai đoạn 2023-2025; chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Văn phòng về kết quả thực hiện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt để CCVC nhận thức rõ tầm quan trọng, ý nghĩa của việc cải thiện 10 Chỉ số thành phần trong PCI cấp tỉnh.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số

- Các đơn vị tập trung triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của Văn phòng về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, kêu gọi, hỗ trợ thu hút doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Trong đó, tập trung giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính; hạn chế tối đa tình trạng doanh nghiệp phải liên hệ nhiều lần, khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC đúng quy định.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, bộ TTHC các cấp và phí, lệ phí trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng Dịch vụ công tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; niêm yết bộ TTHC cấp tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Xây dựng quy trình điện tử, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, tích hợp công khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối với Hệ thống thanh toán quốc gia và chia sẻ với các cơ sở dữ liệu của các bộ, ban, ngành.

- Tiếp tục duy trì, vận hành và nâng cao hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; chú trọng hoàn thiện và nâng cao hiệu quả triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, thủ tục; huy động sự tham gia, đóng góp của doanh nghiệp và người dân vào xây dựng chính quyền.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC; tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng tiếp nhận hồ sơ cho cán bộ Một cửa các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Thực hiện đúng hạn và đầy đủ các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; minh bạch hóa quy trình xử lý công việc, quy định thời gian xử lý văn bản đến của tổ chức, cá nhân, công khai thời gian và kết quả xử lý văn bản theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức, viên chức cơ quan Văn phòng UBND tỉnh:

- Tập trung nghiên cứu, phân tích từng nội dung chi tiết bộ Chỉ số thành phần PCI để tham mưu, đề xuất lãnh đạo đơn vị các giải pháp cụ thể, thiết thực, phù hợp với thực tiễn, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của đơn vị và nâng cao chỉ số PCI toàn tỉnh.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hướng dẫn hồ sơ/thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đảm bảo theo đúng quy định; trong giao tiếp và ứng xử, CCVC phải có thái độ lịch sự, tôn trọng, không được có thái độ hách dịch, nhùng nhằng, gây khó khăn, phiền hà khi giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

2. Lãnh đạo các Phòng, Ban, Đơn vị: Chịu trách nhiệm theo dõi, tham mưu lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh triển khai thực hiện các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

3. Phòng Nội chính: Tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung về công bố, công khai TTHC; nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

4. Phòng Tài chính - Thương mại: Tham mưu lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh và lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo nâng cao các chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh về công tác phát triển doanh nghiệp, xúc tiến đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Triển khai có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên toàn tỉnh; tổ chức, thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm.

6. Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền, đăng tải đầy đủ các văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng.

7. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh: Triển khai thực hiện tốt công tác quảng bá, hỗ trợ nhà đầu tư, làm đầu mối hỗ trợ, cung cấp thông tin cho nhà đầu tư khi có nhu cầu tìm hiểu đầu tư tại Quảng Trị; xây dựng cơ sở dữ liệu thông tin đầu tư của tỉnh, công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024. Lãnh đạo Văn phòng yêu cầu các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện. Giao Phòng Hành chính - Tổ chức giúp lãnh đạo Văn phòng theo dõi việc thực hiện Kế hoạch, tổng hợp và báo cáo kết quả cho Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, Trung tâm;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC_(Tr).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**

Lê Hữu Phước

Phụ lục
PHÂN CÔNG THEO DÕI THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU
THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 2419/QĐ-UBND NGÀY 20/10/2023 CỦA CỬA UBND TỈNH
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-VP ngày /3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Chỉ tiêu	Điểm số định hướng đến năm 2025	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1.	Thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được niêm yết công khai (% DN Đồng ý)	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	
2.	Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ (% DN Đồng ý)	100%	Phòng Nội chính	
3.	Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn (% DN Đồng ý)	70%	Phòng Nội chính	
4.	Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện (% DN Đồng ý)	70%	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	
5.	Tỷ lệ DN nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp (%)	71%	Phòng Tài chính - Thương mại	Các phòng, trung tâm
6.	Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu (Trung vị)	5	Phòng Tài chính - Thương mại	Các phòng, trung tâm
7.	Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	55%	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, trung tâm
8.	Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	80%	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, trung tâm
9.	Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	50%	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, trung tâm
10.	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	65%	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, trung tâm
11.	Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh (% Quan trọng hoặc Rất quan trọng)	65%	Phòng Tài chính - Thương mại	Các phòng, trung tâm

12.	Chất lượng website của tỉnh - Điều chỉnh năm 2021	52,61	Công thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, trung tâm
13.	Tỷ lệ DN thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh (%)	60%	Công thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, trung tâm
14.	Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	20	Phòng Tài chính Thương mại	Các phòng, trung tâm
15.	Việc tỉnh ưu ái cho DN lớn (cả DNNN và tư nhân) gây khó khăn cho doanh nghiệp (% Đồng ý)	40	Phòng Tài chính - Thương mại	Các phòng, trung tâm
16.	UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi (% Đồng ý)	82%	Phòng Tài chính - Thương mại	Các phòng, trung tâm
17.	UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh (% Đồng ý)	85%	Phòng Tài chính - Thương mại	Các phòng, trung tâm
18.	Tỷ lệ DN tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm (% Đồng ý)	58%	Phòng Tài chính - Thương mại	Các phòng, trung tâm