

BÁO CÁO

Về việc cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2021 và các giải pháp thực hiện trong năm 2022

Thực hiện Công văn số 2606/UBND-TH, ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo các nội dung sau:

I. PHÂN TÍCH, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH VỀ VIỆC THỰC HIỆN CHỈ SỐ PCI NĂM 2021:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố duy trì và nâng cao hệ thống các chỉ số hành chính; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tham mưu sắp xếp lịch làm việc lãnh đạo kịp thời để lãnh đạo tỉnh làm việc với các tổ chức, thực hiện công tác quảng bá, xúc tiến đầu tư, tập trung vào các dự án năng lượng trọng điểm, các dự án đầu tư công trung hạn; chỉ đạo rà soát, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn đối với việc thực hiện các dự án trọng điểm đang thực hiện.

- Xây dựng Danh mục chi tiết các dự án ưu tiên kêu gọi đầu tư vào tỉnh Quảng Trị năm 2021 - 2022. Xây dựng và hoàn thành hồ sơ, danh mục (cơ sở dữ liệu) về tiềm năng thế mạnh, cơ hội đầu tư của 10 huyện, thị xã, thành phố tỉnh Quảng Trị để cung cấp những thông tin cần thiết giúp các nhà đầu tư xem xét, khảo sát, quyết định lựa chọn địa điểm đầu tư trên địa bàn. Cập nhật trên phần mềm CSDL thông tin đầu tư tỉnh Quảng Trị tại website ipa.quangtri.gov.vn.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp nâng cao năng lực trong sản xuất, hoàn thiện quy trình pháp lý và tham gia đoàn giao thương, kết nối cung cầu hàng hóa, tham gia hội chợ triển lãm trong và ngoài nước. Hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu sản phẩm, truy xuất nguồn gốc sản phẩm, qua đó giúp doanh nghiệp kết nối thị trường, tiêu thụ sản phẩm, đặc biệt là thị trường tại các thành phố lớn trong và ngoài nước.

- Chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh đẩy mạnh công tác Marketing điện tử trong các hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của Trung tâm (website ipa.quangtri.gov.vn) và các trang mạng xã hội như fanpage, facebook, youtube; phối hợp với các đơn vị truyền hình VTV8, Báo Đầu tư, Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp,... triển khai các hoạt động truyền thông tuyên truyền, quảng bá thu hút

đầu tư vào tỉnh Quảng Trị.

- Xúc tiến và thu hút nguồn vốn hỗ trợ từ Trung ương và các tổ chức Phi Chính phủ phục vụ cho hoạt động XTTM trên địa bàn tỉnh nhằm hỗ trợ doanh nghiệp. Nghiên cứu triển khai có hiệu quả các chương trình xúc tiến thương mại theo hướng chuyên đổi số, tập trung lựa chọn các sản phẩm ưu tiên hỗ trợ phát triển thị trường xuất khẩu, đặc biệt là thị trường các nước EU sau khi hiệp định EVFTA có hiệu lực.

- Chỉ đạo phòng Kiểm soát thủ tục hành chính và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và công tác giải quyết thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi và năng động đối với doanh nghiệp trong giải quyết TTHC đối với các lĩnh vực đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Chỉ đạo Trung tâm Tin học tỉnh công khai kịp thời các thông tin quy hoạch, kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh đã được phê duyệt, các dự án đầu tư của Trung ương, các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các văn bản QPPL của tỉnh; các văn bản do UBND tỉnh ban hành, các Sở ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành... Biên tập và cập nhật thông tin cho chuyên trang Tiếp nhận ý kiến của người dân và doanh nghiệp; Lấy ý kiến về dự thảo Văn bản quy phạm pháp luật; chuyên mục văn bản chỉ đạo điều hành, Tin doanh nghiệp, Tài chính - Doanh nghiệp... trên Trang thông tin điện tử của tỉnh.

2. Đánh giá tình hình triển khai nhiệm vụ cụ thể năm 2021:

Trong năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh đã phân công cụ thể các nhiệm vụ chủ yếu trong các hoạt động trực tiếp liên quan đến cải cách hành chính và Trang Thông tin điện tử tỉnh. Đối với những công tác chuyên môn khác do các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh sẽ báo cáo. Sau đây là những kết quả cụ thể của Văn phòng UBND tỉnh:

Về công tác vận hành Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh:

- Xây dựng cơ sở dữ liệu điện tử về TTHC, tăng cường và nâng cao khả năng của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ trên môi trường mạng; kiểm soát và thông kê đầy đủ về kết quả và tình hình giải quyết TTHC của các cấp; việc giải quyết TTHC được bình đẳng, công khai, minh bạch. Trong năm 2021, tổng số TTHC của các Sở, ban ngành, địa phương đã được đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia về Cổng DVC tỉnh là: 2.022 TTHC trong đó cấp tỉnh 1.571, cấp huyện 313, cấp xã 138. Thực hiện số hoá 2.047 quy trình điện tử giải quyết TTHC của toàn tỉnh lên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh, trong đó cấp tỉnh 1.622, cấp huyện 284, cấp xã 141, đáp ứng yêu cầu tiếp nhận giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp triển khai tích hợp danh mục DVCTT lên Cổng DVC Quốc gia: hiện tại Cổng DVC tỉnh cung cấp 1.196 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (Trong đó, DVCTT mức độ 4 là 1.077, đạt tỷ lệ 54,1% tổng số TTHC toàn tỉnh, đạt tỉ lệ 100% TTHC đủ điều kiện được triển khai DVCTT mức độ 4 năm 2021). Tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 60,6%. Toàn tỉnh đã

tiếp nhận 57.205 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 331.230 hồ sơ, đạt tỉ lệ 21,5%. Tích hợp công khai 766/1.196 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (đạt tỉ lệ 64% tổng số DVCTT của tỉnh) xếp thứ 29/63 tỉnh thành trên toàn quốc về số lượng DVC đã tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia.

- Thông qua Cổng DVC trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đã tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận bộ TTHC cũng như việc giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính với các đơn vị hành chính Nhà nước. Hạn chế được việc phải đi lại nhiều nơi, nhiều lần trong quá trình nộp hồ sơ TTHC.

Về ứng dụng Công nghệ thông tin trong xử lý văn bản, chỉ đạo điều hành và giải quyết TTHC:

Về công khai minh bạch trên Website của tỉnh:

- Thực hiện triệt để việc ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành, các bộ phận đã xử lý hầu hết các văn bản qua mạng internet, trừ các văn bản không được phép và văn bản đặc thù.

- Trang TTĐT tỉnh được Trung tâm Tin học tỉnh quản trị, vận hành, biên tập và cập nhật thông tin theo hướng:

+ Đăng tải và cung cấp các thông tin liên quan tới doanh nghiệp, TTHC, chính sách mới về thu hút đầu tư... đầy đủ, chính xác, kịp thời.

+ Có giao diện hiển thị được trên máy tính bảng, điện thoại di động để dễ tiếp cận tra cứu tìm kiếm thông tin...

+ Có giao diện liên kết trực tiếp đến trang thông tin các Sở, ban ngành, địa phương để tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong khai thác sử dụng.

- Trang Thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị đã xây dựng và biên tập thông tin các chuyên mục, chuyên trang phục vụ nhu cầu tìm kiếm của người dân và doanh nghiệp như sau:

+ Tin tức nổi bật; Thông tin điều hành UBND tỉnh; Chuyên mục multimedia “Quảng Trị 360” (Bài viết; Hình ảnh; Video clip; Âm nhạc).

+ Chuyên mục tin tức (Tin Sở, ban, ngành; Tin Địa phương; Tin Doanh nghiệp; Tin Tổ chức đoàn thể).

+ Kênh tiếp nhận thông tin phản ánh ý kiến của người dân và doanh nghiệp (Chính quyền với công dân; Chính quyền với doanh nghiệp).

+ Các chuyên mục: Chuyên mục thông tin cần biết; Chuyên mục Đất đai – Môi trường; Chuyên mục Nông nghiệp Nông thôn; Chuyên mục Tài chính – Doanh nghiệp; Chuyên mục Cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Chuyên mục giới thiệu về tỉnh; Chuyên mục bộ máy tổ chức; Chuyên trang Điểm báo về Quảng Trị; Chuyên trang Lấy ý kiến dự thảo Văn bản Quy phạm pháp luật; Chuyên trang Công báo tỉnh; Chuyên trang “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid 19”; Chuyên trang Văn bản UBND tỉnh ban hành; Chuyên trang Văn bản Sở, ban, ngành, địa phương ban hành; Chuyên trang Thông báo ý kiến kết

luận; Chuyên trang Lịch làm việc Sở, ngành, địa phương; Chuyên trang Tìm kiếm thông tin liệt sỹ tại Quảng Trị;

Về công tác duy trì và nâng cấp Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh:

- Duy trì và không ngừng nâng cấp Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tổ chức thu phí bằng biên lai điện tử. Triển khai thực hiện thu phí, lệ phí bằng biên lai điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả cấp huyện và dịch vụ thanh toán nghĩa vụ tài chính đối với hồ sơ thủ tục đất đai trên toàn tỉnh thay thế hoàn toàn biên lai giấy truyền thống.

- Triển khai tích hợp dịch vụ hành chính công của tỉnh từ Cổng DVC và HTTT Một cửa điện tử tỉnh cho Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị (IOC tỉnh) để phục vụ quản lý, giám sát chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh đối với lĩnh vực hành chính công.

- Triển khai kết nối liên thông, tích hợp Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với trực dữ liệu cấp tỉnh – LGSP và trực dữ liệu quốc gia NGSP để tích hợp, khai thác, liên thông các cơ sở dữ liệu quốc gia, hệ thống thông tin các Bộ, ngành trung ương.

- Triển khai chức năng Gia hạn, xin lỗi trên Hệ thống một cửa điện tử và nhắn tin SMS xin lỗi của các cơ quan, đơn vị đối với hồ sơ trễ hạn người dân. Kiểm soát chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị thông qua việc bắt buộc đính kèm văn bản nêu rõ lý do trả không giải quyết, trả bổ sung, đính kèm kết quả thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan kết nối hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công của tỉnh với Cổng Dịch vụ công và cổng thanh toán Quốc gia; đăng ký, kiểm thử, công bố các Dịch vụ công mức độ cao của tỉnh lên cổng DVC Quốc gia để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thêm địa chỉ nộp hồ sơ và thanh toán phí/lệ phí giải quyết TTHC trực tuyến.

Về công bố công khai thủ tục hành chính và phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị:

- Tính đến ngày 14/12/2021, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, thẩm định, trình Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị ban hành 32 Quyết định, công bố 636 thủ tục hành chính (TTHC). Nhập, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia 462 thủ tục hành chính. Các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Trang Thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của Văn phòng và niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính.

- Rà soát, thẩm định, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 35 Quyết định, phê duyệt 330 quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Tích hợp và công khai 722

DVC lên cổng dịch vụ công quốc gia trong tổng số 1.264 dịch vụ công được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 1307/QĐ-UBND ngày 27/5/2021.

- Thực hiện yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai xây dựng Đề án “Phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính” và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn hướng dẫn rà soát, tổng hợp gửi Văn phòng Chính phủ và 17 bộ ngành trên hệ thống, theo đó số TTHC đề nghị phân cấp là 228/2651 thủ tục.

- Rà soát, đánh giá quy định thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh. Sau khi rà soát, đánh giá trình UBND tỉnh quyết định thông qua phương án đơn giản hóa đối với 20 TTHC. Kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ 17 TTHC (*lĩnh vực Nội vụ: 16 TTHC; lĩnh vực Công Thương: 01 TTHC*); đề nghị cắt giảm từ 16,42% đến 25% chi phí khi thực hiện TTHC (*lĩnh vực Thông tin và Truyền thông: 01 TTHC, lĩnh vực Công thương: 03 TTHC*).

- Năm 2021 là năm tình hình diễn biến dịch Covid-19 diễn ra khá phức tạp, thực hiện các Văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương, Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo việc tăng cường công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường mạng, đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC không dùng tiền mặt nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức giao dịch giải quyết TTHC tại địa phương, như:

+ Trung tâm đã phối hợp với các đơn vị liên quan tích hợp thành công 38 thủ tục hành chính có phí, lệ phí đối với Dịch vụ công mức độ 4 của các sở, ban ngành cấp tỉnh để thực hiện thanh toán trực tuyến qua cổng Dịch vụ công quốc gia và cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh nhằm đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến trên cổng Dịch vụ công tỉnh và cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Thực hiện Thông tư số 112/2020/TT-BTC ngày 29/12/2020 của Bộ Tài chính Quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19, sau khi các đơn vị có văn bản điều chỉnh phí, lệ phí thủ tục hành chính Trung tâm đã cập nhật lên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử và cổng Dịch vụ công tỉnh kịp thời đảm bảo cho các đơn vị thực hiện thu phí, lệ phí giải quyết hồ sơ đúng quy định.

- Về đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4 hoặc nộp hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích dưới mọi hình thức, nhằm cắt giảm chi phí và tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Để đảm bảo công tác phòng chống dịch Covid-19 theo các Chỉ thị, Công điện của Thủ tướng Chính phủ, của Chủ tịch UBND tỉnh.

Về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị:

Văn phòng UBND tỉnh cũng đã tiếp nhận 37 phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân về giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia,

đã chuyển PAKN đến các cơ quan có thẩm quyền để xử lý 14 phản ánh, kiến nghị và thực hiện công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia đúng quy định; trả lại hoặc yêu cầu bổ sung 23 kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết.

II. CÁC NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP VỀ VIỆC THỰC HIỆN CHỈ SỐ PCI NĂM 2022.

1. Các nhiệm vụ giải pháp đã thực hiện 6 tháng đầu năm 2022

Để cải thiện và nâng cao chất lượng về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, năm 2022 Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị trực thuộc đẩy mạnh triển khai thực hiện nhiệm vụ của Văn phòng, tạo môi trường thuận lợi, năng động trong đầu tư kinh doanh của các cá nhân, tổ chức đến với tỉnh Quảng Trị. Cụ thể:

Về đáp ứng yêu cầu của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh trong giải quyết hồ sơ trực tuyến:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện hợp nhất Cổng dịch vụ công tỉnh (<https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (<https://motcua.quangtri.gov.vn>) thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính chính tỉnh.

- Triển khai Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu Cổng Dịch vụ công tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư theo công văn số 761/VPCP ngày 29/01/2022 của Văn phòng Chính phủ.

- Triển khai tích hợp công khai 921 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia - xếp thứ 21/63 tỉnh thành toàn quốc về số lượng DVC đã tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia.

- Theo thống kê của Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tính từ khi Cổng Dịch vụ công quốc gia đi vào hoạt động (09/12/2019) đến ngày 16/6/2022, tỉnh Quảng Trị có 65.518 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đứng đầu toàn quốc.

- Thực hiện nâng cấp 1186 dịch vụ công lên mức độ 4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (địa chỉ <https://dichvucong.quangtri.gov.vn/>) và tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>).

Về ứng dụng Công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành và giải quyết thủ tục hành chính:

- Thực hiện Công văn số 1341/VPCP-KSTT ngày 03/3/2021 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã triển khai thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ đúng quy định. Đến nay, 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã đã thực hiện đầy đủ báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin

báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

- Rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính lên Hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Công văn số 200/VPCP-KSTT ngày 10/01/2022 của Văn phòng Chính phủ; kiểm tra, rà soát, đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và tăng cường bảo đảm an toàn thông tin cá nhân trên mạng; đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin cho Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phục vụ kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Kết nối, tích hợp hoàn thành Chữ ký số của VNPT-CA, Viettel-CA và Ban cơ yếu Chính phủ lên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh phục vụ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, ký số và phục vụ các hoạt động tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

- Triển khai hiệu quả việc thanh toán phí/lệ phí giải quyết TTHC không dùng tiền mặt theo sự chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức/cá nhân khi thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng thanh toán Quốc gia, Trung tâm đã hoàn thành cấu hình mã thanh toán QR code lên Phiếu thu, Phiếu Tiếp nhận và Hẹn trả kết quả tại Trung tâm PVHCC tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện giúp người dân/doanh nghiệp có thể thanh toán trực tuyến cho tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC, góp phần thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Trung tâm đã hoàn thành chuyển đổi địa chỉ IPv4 sang IPv6 cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đồng thời hoàn thiện hồ sơ trình UBND tỉnh phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh tại Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 15/3/2022 và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tại Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 16/3/2022.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối liên thông với các CSDL, hệ thống phần mềm giải quyết TTHC của Chính phủ, Bộ ngành TW và địa phương triển khai như: Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thanh toán quốc gia, Hệ thống thông tin về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); Hệ thống Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài Chính); Hệ thống Cấp phép xây dựng, Cung cấp thông tin quy hoạch (Bộ Xây Dựng); Cấp phiếu Lý lịch tư pháp, Quản lý Hộ tịch (Bộ Tư pháp); Hệ thống Biên lai điện tử (VNPT Việt Nam); Hệ thống VNPost (Bưu điện Việt Nam); Hệ thống IOC tỉnh; Hệ thống IOC Thành phố Đông Hà; Liên kết CSDL người dùng để xác thực, Cổng DVC Quốc gia; Hệ thống đánh giá EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông; Tích hợp dịch vụ thanh toán Nghĩa vụ tài chính về đất đai của Cổng DVC Quốc gia; Hệ thống CSDL người dùng tập trung (Ldap tỉnh Quảng Trị).

Về cải cách, công bố thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị:

- Văn phòng UBND tỉnh đã rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 19 Quyết định, công bố 687 TTHC và 342 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan chuyên môn thuộc

UBND tỉnh.

- 100% thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn toàn tỉnh.

Rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính:

- Tại Quyết định số 219/QĐ-UBND của UBND tỉnh về Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, UBND tỉnh đã yêu cầu các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, nếu phát hiện thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính, quy định hành chính có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân thì đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định việc rà soát, đánh giá theo quy định.

Về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị và đánh giá công tác giải quyết TTHC:

- Trong 6 tháng đầu năm, tỉnh Quảng Trị đã nhận được 06 phản ánh kiến nghị của người dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và đã chuyển cho các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết xử lý và trả lời cho người dân theo quy định.

- Thực hiện Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã đã tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện đánh giá chất lượng, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan có thẩm quyền và tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ:

+ Tỷ lệ đánh giá hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước và cơ quan trung ương đóng trên địa bàn đạt tỷ lệ từ 30-40%.

+ Tỷ lệ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính nhà nước đạt tỷ lệ cao gần 100%.

2. Các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện 6 tháng cuối năm 2022

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố duy trì và nâng cao hệ thống các chỉ số hành chính; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tham mưu sắp xếp lịch làm việc lãnh đạo kịp thời để lãnh đạo tỉnh làm việc với các tổ chức, thực hiện công tác quảng bá, xúc tiến đầu tư, tập trung vào các dự án năng lượng trọng điểm, các dự án đầu tư công trung hạn; chỉ đạo rà soát, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn đối với việc thực hiện các dự án trọng điểm đang thực hiện.

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, trung tâm tiếp tục đẩy mạnh nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; kêu gọi chủ trương đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi

cho doanh nghiệp trong đầu tư, sản xuất kinh doanh đối với tỉnh Quảng Trị.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành. Thực hiện tốt việc quản lý, vận hành Website của tỉnh, chủ trì công khai kịp thời lên Trang thông tin điện tử tỉnh các thông tin quy hoạch, kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh đã được phê duyệt, các dự án đầu tư của Trung ương, các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các văn bản QPPL của tỉnh; các văn bản do UBND tỉnh ban hành, các Sở ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố ban hành...

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

Về triển khai nhiệm vụ của Chính phủ, của Bộ ngành TW và của tỉnh:

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các văn bản của Chính phủ và Bộ ngành TW: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 381/QĐ-VPCP ngày 18/6/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” đáp ứng yêu cầu về nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

- Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của UBND, Chủ tịch UBND tỉnh để giao các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan xử lý.

Đề xuất phân cấp trong giải quyết TTHC:

- Tiếp tục thực hiện Công văn số 2887/VPCP-KSTT ngày 09/5/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc góp ý dự thảo Phương án phân cấp giải quyết thủ tục hành chính; trên cơ sở đề nghị của các đơn vị có liên quan, UBND tỉnh đã tổng hợp ý kiến tham gia của các đơn vị về phương án phân cấp giải quyết thủ tục hành chính một số lĩnh vực: Tài nguyên nước, Khí tượng và thủy văn, môi trường, kế hoạch và đầu tư, tư pháp... gửi Văn phòng Chính phủ.

Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng

Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC.

- Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ;

- Tiếp tục đẩy mạnh phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, triển khai công tác thu phí, lệ phí tập trung bằng biên lai điện tử áp dụng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử:

- Tiếp tục rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo Công văn số 200/VPCP-KSTT ngày 10/01/2022 của Văn phòng Chính phủ.

- Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, hình thành các dữ liệu dùng chung, cung cấp dịch vụ công trực tuyến giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của các bộ, ngành với Hệ thống thông tin của điện tử, Cổng dịch vụ công tỉnh theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm trên cơ sở tái cấu trúc các quy trình thủ tục, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho người dùng và rà soát tổng thể quy định pháp lý liên quan để chuyển đổi hình thức thực hiện từ trực tiếp sang trực tuyến.

- Triển khai xây dựng phân hệ Kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính và các chức năng liên quan đến công tác số hoá, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo yêu cầu và đúng quy định và hướng dẫn tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã tuyên truyền, hướng dẫn người dân đánh giá mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính; tổng hợp ý kiến đánh giá, xếp loại mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với từng cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện niêm yết công khai địa chỉ, hộp thư, số điện thoại cơ quan tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về các nhiệm vụ liên quan đến quá trình thực hiện việc cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp

tính năm 2021. Những nhiệm vụ và tiêu chí khác do các Sở, Ban ngành đánh giá và báo cáo cụ thể theo ngành, lĩnh vực phụ trách.

Kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch & Đầu tư;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HC-TC_(ph).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Hữu Phước