

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **526** /VP-HCTC
V/v đơn đốc triển khai thực hiện
nhiệm vụ CCHC và đẩy mạnh
tuyên truyền công tác CCHC

Quảng Trị, ngày **14** tháng 10 năm 2022

Kính gửi: Các phòng, ban, trung tâm thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1047/SNV-CCHCVTLT ngày 30/9/2022 và Công văn số 1062/SNV-CCHCVTLT ngày 04/10/2022 của Sở Nội vụ về việc đơn đốc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính và triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/9/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Quảng Trị (*Sao gửi kèm*). Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các phòng, ban, trung tâm thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm có trách nhiệm triển khai các nội dung tại Chỉ thị 10/CT-UBND ngày 26/9/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý tổ chức thực hiện. Xác định công tác CCHC là một nhiệm vụ then chốt, trọng tâm trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước, gắn với mục tiêu nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy. Việc cải thiện nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số là nhiệm vụ cấp bách và dài hạn của năm 2022 và những năm tiếp theo.

2. Các phòng, ban, trung tâm tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác tham mưu; đề xuất các giải pháp cụ thể nhằm thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy; Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 100/KH-VP ngày 22/02/2022 về Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của Văn phòng UBND tỉnh.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền công tác CCHC.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào mục tiêu, chỉ tiêu các nội dung CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình hành

động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy; Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 100/KH-VP ngày 22/02/2022 về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của Văn phòng UBND tỉnh; Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm của UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh.

Hình thức tuyên truyền tập trung vào việc đăng tải các bài viết lên Trang thông tin điện tử; các chuyên đề, chuyên mục thông qua các đơn vị Báo chí, Đài phát thanh truyền hình tỉnh; các diễn đàn, các cuộc thi và những đề tài, sáng kiến về giải pháp nâng cao chỉ số CCHC được áp dụng rộng rãi và hiệu quả....

Quán triệt các chủ trương, đường lối chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính đến từng cá nhân, tổ chức về mục đích, ý nghĩa về chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI). Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC cho công chức theo dõi công tác CCHC giám sát thực hiện chủ trương, chính sách, quy chế dân chủ ở cơ sở và sự phục vụ của công chức, viên chức cơ quan hành chính nhà nước nhằm góp phần đẩy mạnh CCHC, cải thiện và nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh.

4. Các phòng chuyên môn trực tiếp tham gia giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh cần tăng cường theo dõi và ưu tiên công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các cá nhân, tổ chức trên hệ thống Thông tin một cửa điện tử đảm bảo đúng hạn theo quy định. Việc tiếp nhận hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức phải tuân thủ thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tuyệt đối không được tiếp nhận trực tiếp tại phòng chuyên môn.

5. Giao phòng Nội chính phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 14/7/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022 nhằm giảm thiểu thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), đơn giản hóa TTHC đang gây khó khăn cho phát triển sản xuất, kinh doanh. Nâng cao chất lượng tham mưu về công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương về việc thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 trong tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giám sát thực hiện thủ tục hành chính; Quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên

địa bàn tỉnh Quảng Trị.

6. Ban tiếp Công dân tỉnh thực hiện nghiêm túc các quy định trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, khiếu nại của nhân dân cũng như công tác tham mưu, giúp việc cho Lãnh đạo tỉnh trong công tác tiếp dân đảm bảo đúng quy định. Tiếp đón, hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân chu đáo khi có nhu cầu, không gây phiền hà, sách nhiễu với nhân dân.

7. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Tin học tỉnh tăng cường công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ để xây dựng Chính quyền điện tử và Chính quyền số theo quy định nhằm nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, hướng tới vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế của địa phương; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số theo Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh uỷ và Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

8. Mỗi tập thể, cá nhân trong Văn phòng chủ động triển khai nghiên cứu, xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp để tạo đột phá về cải cách hành chính và chủ động áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp về công tác CCHC, tạo hiệu quả thiết thực, phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Các mô hình, sáng kiến, giải pháp có hiệu quả sẽ đưa vào đánh giá, bình xét thi đua, khen thưởng đột xuất và thường xuyên theo quy định.

9. Các đơn vị được giao nhiệm vụ triển khai thực hiện công tác CCHC của Văn phòng chủ động lập phương án dự trù kinh phí hàng năm nhằm đảm bảo kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị để triển khai, thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính theo quy định.

10. Các phòng, ban, trung tâm tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và các quy định của Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước. Thực hiện nghiêm túc Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công, tăng cường ý thức tiết kiệm, chống lãng phí của tập thể CCVC và người lao động, có biện pháp phân phối và sử dụng nguồn lực hợp lý, đảm bảo, tiết kiệm chi thường xuyên từ 10-15% trên cơ sở đảm bảo hoàn thành

nhệm vụ chính trị và tăng thêm thu nhập cho công chức, viên chức, người lao động; quản lý thu, chi ngân sách theo đúng quy định của pháp luật.

11. Các đơn vị sự nghiệp thuộc Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và các quy định của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.

12. Giao phòng Hành chính - Tổ chức theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, trung tâm tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI). Tham mưu Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trong công tác chỉ đạo thực hiện công tác CCHC theo chương trình, kế hoạch của tỉnh và của Nhà nước. Định kỳ quý, 6 tháng và năm, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao các đơn vị rà soát, báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và nhiệm vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính gửi về phòng Hành chính - Tổ chức để tổng hợp lồng ghép vào báo cáo công tác cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Đề nghị Lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại Công văn này và chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC hàng năm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC_(Ph).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Cảnh Hưng