

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-VP

Quảng Trị, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Sơ kết 06 tháng đầu năm 2022 về tình hình thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”

Thực hiện Công văn số 1068/CAT-PC06 ngày 02/6/2022 của Công an tỉnh Quảng Trị về việc báo cáo sơ kết 6 tháng đầu năm 2022 tình hình thực hiện Đề án 06 – Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo sơ kết 06 tháng đầu năm như sau:

I. KHÁT QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

1. Công tác chỉ đạo:

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06); Văn phòng UBND tỉnh đã tuyên truyền, phổ biến đến các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc biết và thực hiện; đồng thời giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh căn cứ vào kế hoạch chủ động tham mưu Văn phòng UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch của UBND tỉnh; ngoài ra Văn phòng UBND tỉnh cũng đã cử 02 thành viên tham gia Tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 của tỉnh.

2. Kết quả các mặt công tác:

Căn cứ danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2022 được công bố tại Quyết định số 708/QĐ-UBND ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh và các quyết định công bố TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã cấu hình và cập nhật, đồng bộ đầy đủ, chính xác, kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và triển khai đăng ký công khai DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia.

Tính đến ngày 10/6/2022, Trung tâm PVHCC tỉnh đã tiến hành triển khai tích hợp công khai 965 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc

gia - xếp thứ 21/63 tỉnh thành toàn quốc về số lượng DVC đã tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã được nâng cấp, hoàn thiện đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại Điều 25, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Cổng DVC tỉnh đã hoàn thành kết nối, tích hợp chữ ký số VNPT-CA, Viettel-CA và chữ ký số của Ban cơ yếu Chính phủ để phục vụ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, ký số thành phần hồ sơ và phục vụ các hoạt động tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

Để triển khai hiệu quả việc thanh toán phí/lệ phí giải quyết TTHC không dùng tiền mặt theo sự chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức/cá nhân khi thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng thanh toán Quốc gia; Trung tâm PVHCC tỉnh đã hoàn thành cấu hình mã thanh toán QR code lên phiếu thu, phiếu tiếp nhận và hện trả kết quả tại Trung tâm PVHCC tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện giúp người dân/doanh nghiệp có thể thanh toán trực tuyến cho tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC, góp phần thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trung tâm PVHCC tỉnh đã hoàn thành chuyển đổi địa chỉ IPv4 sang IPv6 cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đồng thời hoàn thiện hồ sơ trình UBND tỉnh phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh tại Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 15/3/2022 và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tại Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 16/3/2022 của UBND tỉnh

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã đáp ứng đồng bộ hồ sơ với Cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công các bộ, ngành; đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động vận hành, kết nối.

Theo thống kê của Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tính từ khi Cổng Dịch vụ công quốc gia đi vào hoạt động (09/12/2019) đến ngày 10/6/2022, tỉnh Quảng Trị có 64.282 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nộp qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đứng đầu toàn quốc.

Cổng DVC tỉnh sử dụng phương thức xác thực tài khoản và xác thực tập trung bằng tài khoản của Cổng DVC quốc gia. Các nhóm DVC trên Cổng DVC tỉnh được phân theo danh mục DVC trực tuyến mức độ 3, 4, theo danh mục các cơ quan, đơn vị, địa phương, theo lĩnh vực, theo cấp tỉnh, huyện, xã. Hiện tại trên Cổng DVC tỉnh đang cung cấp 205 DVCTT mức độ 3 và 1.187 DVCTT mức độ 4.

Hệ thống một cửa điện tử tỉnh (đã được hợp nhất với Cổng Dịch vụ công tỉnh và đổi tên thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh): Hiện nay, tất cả các bộ phận tham gia giải quyết hồ sơ TTHC đều tham gia trên Hệ thống MCĐT tỉnh, bao

gồm: Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC, Chuyên viên, Lãnh đạo phòng ban, Lãnh đạo cơ quan (đối với cấp Sở), Bộ phận TN&TKQ, chuyên viên, Lãnh đạo UBND cấp Huyện (đối với cấp huyện), Bộ phận TN&TKQ, Lãnh đạo, bộ phận, Chuyên viên (đối với cấp xã).

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã liên kết với các Hệ thống phần mềm trong công tác giải quyết hồ sơ: Hệ thống thông tin về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ KHĐT); Hệ thống Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài Chính); Hệ thống Cấp phép xây dựng, Cung cấp thông tin quy hoạch (Bộ Xây Dựng); Cấp phiếu Lý lịch tư pháp, Quản lý Hộ tịch (Bộ Tư pháp); Hệ thống Biên lai điện tử (VNPT Quảng Trị); Hệ thống VNPost (Bưu điện Việt Nam); Hệ thống IOC tỉnh; Hệ thống IOC Thành phố Đông Hà; Cổng Thanh toán quốc gia của VPCP; Liên kết CSDL người dùng để xác thực, Cổng DVC Quốc gia; Hệ thống đánh giá EMC của Bộ TTTT; Tích hợp dịch vụ thanh toán Nghĩa vụ tài chính về đất đai của Cổng DVC Quốc gia; Hệ thống CSDL người dùng tập trung (Ldap tỉnh Quảng Trị).

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh có cơ chế xác thực dữ liệu người dùng thông qua Hệ thống thông tin công chức, viên chức tỉnh Quảng Trị, sử dụng tài khoản hòm thư công vụ tỉnh đăng nhập để giải quyết hồ sơ TTHC. Hệ thống có cơ chế lưu kết quả giải quyết dưới dạng file pdf.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Với mục tiêu đẩy mạnh ứng dụng CNTT, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước và thực hiện cải cách hành chính, trong những năm qua, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) được Lãnh đạo tỉnh, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo quyết liệt, xem đây là giải pháp quan trọng nhằm thực hiện cải cách hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một trong những chỉ số đo lường quan trọng trong phát triển Chính phủ điện tử khi lấy người dân là trung tâm, là đối tượng phục vụ của các cơ quan nhà nước.

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã chủ trì, tham mưu triển khai, đề xuất nhiều giải pháp nhằm đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), tăng cường mức độ, phạm vi cung cấp DVCTT của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh với mục tiêu DVCTT phải được cung cấp đến mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, làm cho hoạt động của các cơ quan nhà nước được minh bạch, hiệu quả, cải cách hành chính toàn diện.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn và vướng mắc:

Bên cạnh các kết quả đạt được, việc cung cấp DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

Hiện nay trên Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia và Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã cung cấp nhiều DVC trực tuyến mức độ cao, nhưng nhiều DVC trực tuyến không có phát sinh hồ sơ. Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ còn thấp. Phần lớn hồ sơ trực tuyến phát sinh tập trung chủ yếu ở các DVC trực tuyến mức độ 3, 4 cấp sở; việc cung cấp, triển khai DVC trực tuyến ở cấp huyện, cấp xã chưa được quan tâm, chú trọng.

- Nhiều người dân và doanh nghiệp chưa biết và chưa thực sự quan tâm nhiều đến các DVC trực tuyến của các cơ quan nhà nước. Thói quen dùng giấy tờ, trình độ và điều kiện sử dụng thiết bị CNTT của người dân, kiến thức CNTT của người dân còn chưa đồng đều, nhiều người dân còn chưa được tiếp xúc với máy tính, internet, đặc biệt là khu vực nông thôn còn rất nhiều hạn chế và thiếu gây khó khăn trong việc tiếp cận các DVC trực tuyến.

- Một số văn bản, quy định vẫn chưa sửa đổi kịp thời để thực hiện theo quy trình điện tử, người dân và doanh nghiệp vẫn phải nộp chứng từ giấy khi thực hiện các TTHC. Quy trình TTHC có nhiều mẫu biểu phức tạp, hồ sơ phải số hóa (scan) nhiều.

- Việc tuyên truyền, hỗ trợ sử dụng DVC trực tuyến chưa được thực hiện đầy đủ, thường xuyên dẫn đến việc triển khai DVCTT vẫn còn chưa đồng bộ. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của DVC trực tuyến vẫn còn hạn chế dẫn đến người dân gặp khó khăn trong việc tiếp cận DVC trực tuyến.

3. Giải pháp triển khai thực hiện dịch vụ công trên địa bàn tỉnh

Để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, cần triển khai một số giải pháp như sau:

- Tăng cường công tác kiểm tra của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 thông qua Cổng DVC tỉnh; cần chú trọng hơn nữa các tiêu chí cung cấp DVCTT mức độ 3, mức độ 4 trong việc đánh giá, xếp hạng kết quả hoàn thành nhiệm vụ và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa các cấp;

- Sở Thông tin – Truyền thông và Sở Tài chính chủ động tham mưu trình UBND tỉnh ban hành chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT như giảm thời gian xử lý hồ sơ; giảm lệ phí thực hiện DVC trực tuyến.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông và quảng bá hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; lồng ghép nội dung tuyên truyền về Công DVC của tỉnh, các DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình tại các hội thảo, hội nghị, tập huấn,...

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và công tác hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Yêu cầu bộ phận TN&TKQ thực hiện kiểm tra tài khoản số của cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh thực hiện làm hồ sơ thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu, thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số loại hình DVC trực tuyến tương ứng với một số đối tượng người dân sử dụng phù hợp, khả thi trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ; chủ động tham mưu, đề xuất triển khai thí điểm yêu cầu bắt buộc hồ sơ của một số TTHC đã triển khai DVCTT mức độ 3, 4 thì phải nộp hồ sơ trực tuyến hoàn toàn hoặc yêu cầu phải nộp hồ sơ trực tuyến trước khi nộp hồ sơ giấy đối chiếu.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Ngoài các dịch vụ kết nối chia sẻ được cung cấp theo Tài liệu hướng dẫn kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về dân cư) với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân theo nguyên tắc yêu cầu không khai báo lại các thông tin đã có trong CSDLQG về dân cư tại Công văn số 761/VPCP-KSTT ngày 29/01/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn kết nối, tích hợp, chia sẻ với CSDLQG về dân cư; Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an bổ sung một số nhu cầu về Dịch vụ sau: Tra cứu thông tin công dân, chia sẻ thông tin dân cư, trong đó chỉ cần sử dụng Số định danh cá nhân (hoặc số CCCD) của công dân hoặc Số chứng minh nhân dân của công dân là có thể Tra cứu thông tin công dân (hiện tại Dịch vụ đang yêu cầu cả Số CCCD hoặc số CMND; Họ tên và Ngày tháng năm sinh).

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan xây dựng, quản lý, triển khai phân hệ chức năng Kho quản lý dữ liệu điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hoá, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo yêu cầu và đúng quy định.

- Tiếp tục triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của

Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Hoàn thiện việc kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư cho Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh phục vụ khai thác, xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong CSDL quốc gia về dân cư.

Trên đây là báo cáo sơ kết 06 tháng đầu năm 2022 về tình hình thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”, Văn phòng UBND tỉnh gửi Công an tỉnh biết để tổng hợp và theo dõi./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh;
- CVP UBND tỉnh (b/c);
- Phòng Cảnh sát QLHC về trật tự xã hội;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu VT, NC_Y.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Hữu Phước